

2023年7月20日

北海道エリアの需要家様各位

株式会社プランビー
新潟県長岡市関原南 2-4077-1

【重要】2023年4月分及び5月分電気料金の誤請求について

拝啓 平素は当社サービス「プランビーエナジー」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

大変恐れ入りますが、この度2023年4月分及び5月分でご請求させていただいた電気料金の「燃料費等調整額単価」に関しまして、下記の通り誤りがある事が判明いたしました。大変申し訳ございません。

つきましては、2023年4月と2023年5月ご請求分における差額を合算した金額を、2023年8月度のご請求にて合算請求させていただきますので、大変恐縮ではございますが、何卒ご容赦いただきご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。この度はご迷惑お掛けいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、本件に関してご不明な点等がございましたら、お手数ではございますが、下記プランビーエナジーお客さまサポートセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

【2023年4月ご請求分の差額】

	ご請求済の単価 (税込)	正しい単価 (税込)
①燃料費調整単価	0.00 円/kWh	0.00 円/kWh
②電源調達調整費単価	0.00 円/kWh	2.02 円/kWh
③政府激変緩和措置値引き単価	-7.00 円/kWh	-7.00 円/kWh
燃料費等調整額単価 (①+②+③)	-7.00 円/kWh	-4.98 円/kWh

⇒2023年8月度ご請求分に合わせてご請求させて頂く燃料等調整額単価：2.02 円/kWh (税込)

(例) 2023年4月度のご請求分における電気ご使用量が300kWhのお客様の場合

…300kWh×2.02 円/kWh=606 円 (税込)

【2023年5月ご請求分の差額】

	ご請求済の単価 (税込)	正しい単価 (税込)
①燃料費調整単価	0.00 円/kWh	0.00 円/kWh
②電源調達調整費単価	0.00 円/kWh	1.49 円/kWh
③政府激変緩和措置値引き単価	-7.00 円/kWh	-7.00 円/kWh
燃料費等調整額単価 (①+②+③)	-7.00 円/kWh	-5.51 円/kWh

⇒2023年8月度ご請求分に合わせてご請求させて頂く燃料等調達額単価：1.49 円/kWh (税込)

(例) 2023年5月度のご請求分における電気ご使用量が300kWhのお客様の場合

…300kWh×1.49 円/kWh=447 円 (税込)

【合算タイミング】

2023年8月度のご請求分に合わせて、合算請求とさせていただきます。

※合算請求させていただく燃料費等調整額の詳細に関しましては、マイページよりご覧いただけます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

プランビーエナジーお客さまサポートセンター

電話 050-1743-9991 (平日 10~17時)

E-Mail energy@planbee.co.jp