

エナジー取次店登録について	
既にプランビーの取次店ですが、電気を取り扱うにはベースセンターでエナジー取次店登録が必要ですか？	いいえ、必要ありません。既にプランビーの取次店であれば、電気を含めた全ての商材を取り扱うことができます。
未成年や学生でもプランビーエナジー取次店登録ができますか？	できません。エナジーカスタマー(電気料金のみ)契約であれば可能です。
ビーブレッソカスタマーからエナジー取次店にアップグレードできますか？	<p>同ポジションのままプランビーエナジー取次店へ、期間限定でアップグレードが可能です。</p> <p>■プランビーエナジー取次店アップグレード受付期間 2018年2月1日(木)～2018年12月最終営業日まで 通常のアップグレード申請と同様に手続きが必要です。 ただし、アップグレードしたポジションの傘下にベースセンターとしてビーブレッソのポジションが新たに配置されます。 また、最後のカプセル購入から6ヶ月経過していれば別ポジションで、別ID登録が可能です。(紹介者変更も可) ※アップグレード可能プラン ・定期購入(個数不問) ・スポット購入 (2018年1月改訂)</p> <hr/> <p>■アップグレードの手続き方法</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>概要書面の内容をよく確認し、ご理解いただいた上で申請してください。</li> <li>取次店登録申請書類の記入とご提出           <ol style="list-style-type: none"> <li>申請内容の「□カスタマーから取次店にアップグレード」にチェックをいれてください。</li> <li>契約内容オプションの商品名に「エナジープラン」と記入してください。</li> <li>その他、太枠内の必要事項を全て記入してください。</li> <li>ピンク色の「プランビー提出用」をFAX・メールまたはフォームいずれかで送信。黄色い「契約者本人様控え」は保管してください。</li> <li>プランビーから重要事項の確認のお電話をします。</li> </ol> </li> <li>アップグレード手数料を銀行振込にてお支払いください。振込先はこちら。</li> <li>プランビーにて手続き完了後、取次店IDとパスワードが記載された「登録完了通知書」を郵送でお届けします。</li> </ol>
一度取次店契約を解約していますが、エナジー取次店で再登録できますか？	<p>下記いずれかの方は再登録可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2017年8月31日にまでに解約された方</li> <li>解約から6ヶ月以上経過した方</li> </ul> <p>※買取をされた方は制限なく再登録可能ですが、以前のポジションは消滅しているため、最深ポジションへ配置されます。(ただし、一括オプション登録だった方のみ以前のポジションで再登録が可能です。)</p>
法人でエナジー登録(取次店)する場合の初期費用は個人登録と変わりますか？	変わりません。どちらも初期費用は10,000円(税別)です。
既にプランビー取次店ですが、電気を取り扱うには初期費用1万円、月額5千円の追加費用が必要ですか？	いいえ、必要ありません。既存取次店は追加費用なく、電気も取り扱えます。
KS-30GS、エクセルEXからエナジープランにアップグレードした場合、EXへの昇格条件である「エントリー・プラン以上の契約への切り替え」は満たしていることになりますか？	レンタル継続していれば満たしていることになります。ただし買取したら条件を満たさなくなります。買取後に条件を満たすためには、月10,000ポイント以上のプランへ切替が必要です。
エナジープランで取次店登録するにあたり、紹介者を変更することはできますか？	<p>下記いずれかに当てはまる方は紹介者を変更し、再登録が可能です。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2017年8月31日にまでに解約された方</li> <li>解約から6ヶ月以上経過した方</li> <li>ビーブレッソで取次店登録した方は最後のカプセル購入から6ヶ月以上経過後</li> <li>買取済みの方。(一括オプション契約で買取された方は、元のポジションで再登録可)</li> </ol>
取次店活動、報酬について	

ベースセンター(BC)ポジションから紹介をだす場合の条件に、エナジー登録はカウントされますか？	<p>【条件】BC(ベースセンター)での取次店活動(スポンサー)は、そのBCの枝番号より小さな枝番号のBC(もしくは基本ID)で10名以上の直紹介ができるまでできません。</p> <p><b>エナジー取次店はカウントされます。エナジーカスターはカウントされません。</b></p>
エナジーカスターは、基本手数料取得条件の当月アクティブL1数に含まれますか？	<p>含まれません。</p> <p>また、階級手当のタイトル認定条件であるアクティブL1人数にも含まれません。</p> <p>※アクティブの条件は5,000P以上です。</p> <p>※基本手数料の条件:L1のPRV合計には、ポイント反映します。</p>
取次店がベースセンターでエナジー需要家(カスター)登録をしたら、ポジションはどうなりますか？	取次店ポジションの傘下に配置されます。(配置指定可能)
エナジープランのEX昇格条件である月1万ポイント以上発生する取次店プランへの切替について教えてください。	<p>エナジープランで登録した取次店は、エグゼクティブ(EX)以上に昇格する際に、レンタルプランまたはビープレッソへの取次店プランに変更する必要があります。</p> <p>①その際の初期費用は各取次店プランの初期費用から10,000円を差し引いた金額となります。</p> <p>②対象プランは、月1万ポイント以上発生するプラン全てです</p> <p>③切替月を起算月として最低利用期間は1年間になります。</p>
エナジープランでレンタル商品を買取した場合、買取月以降のEX条件は満たさないことになりますか？	買取をすると、 <b>5,000ポイント/月になるため満たしません。</b> EXの条件を満たすには、月に10,000ポイント以上計上する必要があります。
エナジープランでEXへ昇格するための条件とはなんですか？	<p>エナジープランは、通常の昇格条件①に加え、②③を満たすことが必須です。</p> <p>①小さい側のGRVが10万ポイント ②月1万ポイント以上発生する取次店プランへの切替 ③エナジーカスター低圧5件獲得(高圧・特別高圧は低圧3件分としてカウントします。また、ご自身の電力切替も件数としてカウントします。) ※ただし、プランビーエナジーのサービスエリア外(沖縄県や電力サービスを提供していない離島など)にお住まいの方は③を除外項目(免除)とします。</p>
アフィリエイトプログラムとはなんですか？	<p>取次店ごとに固有のアフィリエイトリンク(URL)が2つ発行されます。 プランビーアプリ「電力販売」またはBackOfficeにて確認できます。</p> <hr/> <p>(表示例)      ●● ●●様の低圧用LP      →エナジーのランディングページ(LP)から電力切替お申し込み画面に移行します。</p> <hr/> <p>●● ●●様の新規登録用フォーム      →電力切替お申し込み画面に直接繋がっています。</p> <hr/> <p>申込画面内の取次店欄に自動的に取次店のIDと名前が入力され、需要家が本登録を完了すると、L1としてマイプランビー上に反映します。      URLはブログやWebサイト・ソーシャルメディアに掲載したり、メールで送信できます。      また、QRコードにして名刺やチラシに印刷も可能です。</p> <p>以下の条件に該当する取次店ポジションは、無料でアフィリエイトプログラムをご利用いただけます。      ・2017年9月以降に1円以上の報酬が1度でも発生しているポジション      ・2017年10月以降に登録したポジション</p> <p>それ以外に該当される方(アフィリエイトリンクから申し込み画面を確認し、取次店欄に名前の出ない方)は、      公式アプリ→電力販売→【重要】アフィリエイトプログラムについて→「アフィリエイトプログラムのアクティベーション申請フォーム」からお申し込みください。      ※1年更新となり、1年間に1人も紹介が出ないまたは1円の報酬も発生しない場合は申請が必要になります。</p>

BackOfficeとはなんですか？	<p>プランビーエナジーの需要家を紹介した取次店向けコンテンツです。</p> <p><b>&lt;顧客一覧&gt;</b> アフィリエイトリンクから申し込みされた方(L1)のお申し込み状況が確認できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・仮登録日→STEP1完了日</li> <li>・本登録日→STEP2完了日</li> <li>・供給開始日</li> </ul> <p>が確認できます。 仮登録日が入っているのに本登録日が入っていない方は下記が考えられます。フォローしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①STEP1にてメールアドレスの入力を間違えている →もう一度STEP1をやり直してください。</li> <li>②STEP1で登録したメールアドレスの迷惑メール設定によりSTEP2へ進むメールが届いていない →次のドメインのフィルタリング解除を行ってください。 <a href="http://planbee.co.jp">planbee.co.jp</a> <a href="http://econo-crea.com">econo-crea.com</a></li> <li>③申込画面にて不明な点がある →プランビーエナジーお客様サポートセンターをご案内してください。</li> </ol> <p><b>&lt;アクセス方法&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■プランビー公式サイト(<a href="http://planbee.co.jp/">http://planbee.co.jp/</a>)→事業者向けコンテンツ</li> <li>■ログインURL <a href="http://mypb.jp/e">http://mypb.jp/e</a></li> </ul> <p>取次店ID・パスワードでログインしてください。</p>
低圧電力(動力)の見積りはどうしたらいいですか？	<p>■お見積りの流れ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1)お切り替え希望のお客さまに下記をご確認いただくようお渡しする。(取次店用資料からダウンロードで きます) <ul style="list-style-type: none"> <li>・「お見積りに関する注意事項」「反社会的勢力ではないことの表明・確約」</li> <li>・個人情報保護方針</li> </ul> </li> <li>2)見積り依頼書に必要事項を記入し、下記とあわせて提出する。</li> </ol> <p><b>&lt;必要提出書類&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・動力_見積り依頼書</li> <li>・直近1年分の低圧電力及び従量電灯の検針票または明細データ</li> </ul> <p><b>&lt;提出方法&gt;</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①メール <a href="mailto:energy@planbee.co.jp">energy@planbee.co.jp</a>宛に必要書類を添付して送信してください。</li> <li>②FAX 0258-46-7767まで必要書類を送信してください。</li> </ol> <p>====低圧電力お申し込み条件====</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・低圧電力は、必ず従量電灯との同時契約であること。(従量電灯のみの契約は可)</li> <li>・3kW以上50kW未満であること。</li> <li>・電灯とあわせて契約容量+契約電力=50kW未満であること(1kVAを1kWとみなす)</li> <li>・年間負荷率15%未満であること※</li> </ul> <p>※負荷率とは… ある期間における平均電力と最大電力の比を示したものです。 (負荷率計算式) <math display="block">\text{年間使用電力量 [kWh]} \div 12 \text{ ヶ月} \div 30 \text{ 日} \div 24 \text{ 時間} \div \text{現契約容量 (kw)} \times 100</math></p>
電力自由化、制度について	
電力自由化とはなんですか？	<p>これまで地域によって電力会社が決まっていましたが、自由化によりニーズに合わせて様々な事業者から電気をお選びいただけるようになりました。</p> <p>■電力の自由化について詳しくはこちら <a href="http://www.emsc.meti.go.jp/info/faq/index.html">http://www.emsc.meti.go.jp/info/faq/index.html</a></p>
高圧・低圧とはなんですか？	<p>高圧とはオフィスビル・百貨店・工場など電力消費規模の大きい法人のお客さまを対象とする電力サービスです。</p> <p>低圧とは一般のご家庭・個人事業・商店などのお客さまを対象とする電力サービスです。</p>
品質は大丈夫ですか？	<p>今まで通り、お住まいの地域の電力会社の送配電設備を使って安定的に電気が送られますので、品質や停電リスクは変わりません。</p>
燃料費調整額とはなんですか？	<p>火力燃料(原油・LNG・石炭など)の価格変動を電気料金に反映させた料金です。</p> <p>経済産業省で定められた制度で、貿易価格などに基づき毎月変動(プラス・マイナス調整)があります。</p>

再生可能エネルギー発電促進賦課金とはなんですか？	太陽光発電や風力発電などの再生可能エネルギーが、これから暮らしを支えるエネルギーになる事を目指し、お客様にご負担をお願いしている料金です。 従来の電気料金の一部に含まれており、電気を使う全ての方にご負担いただいております。(全国一律)
電源構成はどうなっていますか？	プランビーエナジーはHTBエナジーから電力を仕入れています。 HTBエナジーはJEPX(日本卸電力取引所)などと取引をおこない電源調達を行っております。 市場価格に左右されない安定した価格で提供できるよう、太陽光発電・風力発電・地熱発電などの再生可能エネルギーの電源の開発・調達を目指しております。
エナジー需要家(カスタマー)申込前	
供給地点特定番号とはなんですか？	電気の供給先に付与される22桁の番号です。平成28年1月以降の電力会社の「電気ご使用量お知らせ」やWEB明細などに記載しております。ご不明な場合やお引越し先の番号を知りたい場合は、地域の電力会社へお問い合わせください。
対象エリアはどこですか？	北海道電力・東北電力・東京電力・中部電力・北陸電力・関西電力・中国電力・四国電力・九州電力管内のお客様が対象のエリアです。 大変申し訳ございませんが、沖縄電力管内・離島にお住まいのお客さまはお申し込みいただけません。
太陽光を設置していても申込できますか？	太陽光の売電については、現在お取り扱いしておりません。 買電に関しては、お申し込みいただくことが可能です。 ただし、セット契約されている場合など、買電だけに切り換えるとメリットがなくなる場合があります。 また、切替にあたり、解約の際に違約金が発生したり、一度解約されると同じプランで再契約できない場合もあります。 事前にご確認ください。
賃貸でも契約できますか？	賃貸にお住まいの方も切替が可能です。 ただし、集合住宅の高圧一括受電をされている場合や管理会社で契約先の指定を受けている場合は切替ができません。 マンションの管理組合へご確認いただきますようお願いいたします。
新電力へ切り替える場合、契約中の電力会社へ解約手続きは必要ですか？	お客さまから現在ご契約中の電力会社へ解約のお手続きは必要ありません。 ただし、ご契約中の電力会社によっては解約の際に料金が発生する場合がございます。 事前にご確認いただく事をおすすめいたします。
プランビーエナジーに切り替えるには、どこで申し込みばいいですか？	インターネットの申込みフォームほか、申込書や全国のプランビー取次店経由でお申し込みいただけます。 お近くの取次店をご紹介させていただくこともできますので、こちらよりお問い合わせください。
スマートメーターとはなんですか？	デジタル化された検針器です。30分ごとの電気使用状況が確認いただけます。 設置はお住まいの地域の電力会社が行います。 基本的にお客様の費用負担は発生いたしません。 切り替えの際、5分程度の停電が発生する場合がありますが、立ち会いが必要な工事等は原則ありません。
スマートメーターでなくても大丈夫ですか？	切替の際にはスマートメーターの設置をお願いしています。 お立会いの有無や設置時期・機器の詳細に関しては、お住まいの地域の電力会社へお問合せください。 また、ママトクコース、朝ママトクコースはスマートメーターの設置が必須となります。 供給開始日までにスマートメーターが設置されなかった場合、他のプランをご案内いたします。

	<p><b>切替と同時に名義変更やプラン(アンペア)変更はできかねます。</b> 変更を希望される場合は、事前に現在ご契約中の電力会社へご連絡いただき、その後にお申し込みください。</p> <p><b>以下のお客さまはお申し込みいただけません。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・供給対象外エリアの方。(沖縄・一部離島等) ※詳しくはプランビーエナジー約款 I 総則 1 適用を参照ください。</li> <li>・20アンペア以下の契約</li> <li>・一括受電装置が設置されているマンションなど</li> <li>・オール電化の設備を導入されている</li> <li>・選択約款(時間帯別電灯、季節別時間帯別電灯など)で契約されている</li> <li>・深夜電力を契約されている</li> <li>・エコキュート、温水器などの設置を導入している</li> </ul>
申し込みの条件はありますか？	<p><b>以下のお客さまはご注意してお申し込みください。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・太陽光を設置しているお客さま 売電に関しましては現在お取り扱いがございませんが、電気の買電に関してはお申し込み可能です。 ただし、売電 + 買電のセット契約をされている場合など、買電だけ切り替えるとメリットが無くなる場合がございます。</li> <li>・また切替にあたり、解約違約金が発生したり、同じプランで再契約できない場合もございますので、事前にご確認ください。</li> <li>・電灯と動力を同時に申し込み希望のお客さま 動力のお申し込みには事前にお見積りが必要になります。 同時のお申し込みを希望される場合は、必ずお客さまサポートセンターまでご連絡ください。</li> <li>・ご連絡がないままお申し込みをいただきました場合、電灯のみご契約のお手続きを進めさせていただきます。</li> <li>・現在、従量電灯 B・C(関西・中国地域の場合 A・B、四国地域の場合 A)以外を契約中の方 ご満足いただけない場合がございますので 事前にご確認ください。</li> </ul>
料金はどれくらいですか？	各コースにそれぞれ単価が設定されています。 プランビーエナジー約款またはプランビーエナジー公式サイト内、「料金プラン」をご確認ください。 旧一般電気事業者の新しい料金体系と、弊社でご提供しているプランの価格は連動いたしません。 ご契約前に公式サイト内の「料金シミュレーション」をお試しください。
燃料費調整額と再生可能エネルギー発電促進賦課金はどうなりますか？	燃料費調整額と再生可能エネルギー発電促進賦課金につきましては、制度・料金共にお住まいの地域の旧一般電気事業者と同一です。
支払い方法は選べますか？	<p>お支払い方法は、口座振替、クレジットカード払いがお選びいただけます。</p> <p><b>■口座振替払いについて</b> 既にレンタル契約で手続きが完了されている方は、新たに口座振替のお手続きは必要ありません。 口座変更を希望される方、まだお手続き未完了の方は、口座振替依頼書を公式サイト下部「各種書面ダウンロード」よりダウンロードしてご記入の上ご提出ください。 ※控えはコピーまたは写メール等によりお取りください。</p> <p><b>■クレジットカード払いについて</b> VISAまたはMasterに限ります。 既にレンタル契約で手続きが完了されている方は新たにお手続きは必要ありません。 VISAまたはMaster以外のご登録の方、まだお手続き未完了の方へは「クレジットカード情報ご登録のお願い」を郵送いたしますので、ご返信をお願い致します。 18年5月よりSTEP2お申し込み時にクレジットカードをお選びいただいた方は、カード情報の登録画面よりお手続き可能になります。</p>
料金の支払い日はいつですか？	<p><b>■口座振替払いについて</b> 口座振替日は毎月20日です。20日が金融機関休業日の場合は翌営業日となります。 金融機関前営業日までにご指定の口座にご用意くださいようお願い致します。</p> <p><b>■クレジット払いについて</b> 請求書発行日から3歴日を支払期日とし、クレジットカード会社から支払いがなされます。</p>
関西de5!の料金プランはどう違いますか？	<p><b>■関西de5!シングルコース</b> 単身やご使用量が少ないご家庭向けのコースです(月額平均4,500円程度までの方向け) 最低料金、従量料金第1段階は関西電力と同じ料金ですが、<b>従量料金第2段階と第3段階が9%割引</b>になります。</p> <p><b>■関西de5!ファミリーコース</b> ご使用量が多いご家庭向けのコースです(月額平均4,500円以上の方向け) 最低料金は+46円、従量料金第1段階は+7%ですが、<b>従量料金第2段階は16%割引、第3段階は26%割引</b>になります。 ※月間平均167kWh(約3,633 円目安)未満はお得にならない可能性がございます。ご注意ください。</p>

原子力立地給付金はもらえなくなりますか？	給付金はもらえます。 原子力立地給付金はその名の通り、立地に対してもらえるお金なので契約を切り替えてもらえます。手続き等も必要ございません。
エナジー需要家(カスタマー)申込時	
契約にはなにが必要ですか？	電気の契約者さまのお名前・ご住所・お電話番号・メールアドレス・供給地点特定番号・お客さま番号が必要です。 供給地点特定番号・お客さま番号は平成28年1月以降の「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」に記載されています。 お引越し先でのご契約の場合は、お引越し先地域の電力会社へお問い合わせください。
検針票を捨ててしまい手元にありません	下記について、地域の電力会社へお問い合わせくださいますようお願いします。 ・お客さま番号 ・供給地点特定番号 ・契約種別 ・容量
STEP1を完了後、メールが届きません	考えられる原因は2つあります。 ①メールアドレスの入力間違い →もう一度、正しいメールアドレスでSTEP1に登録してください。 ②迷惑メールフィルタの設定等をされている →次の2つのドメイン指定解除を行ってから、もう一度STEP1を登録してください。 @planbee.co.jp @econo-crea.com
電気の契約名義と支払いのクレジットカード名義が違っても大丈夫ですか？	電気のご契約者名義とクレジットカードの名義が異なっている場合は、カード会社の規定に準じます。 ご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。
エナジー需要家(カスタマー)申込後について	
メールアドレスの変更はできますか？	<b>ご登録時に指定されたアドレスはマイページへのログインIDとなり、こちらはシステム上変更できません。</b> 請求先や連絡先のメールアドレスは変更することができます。
マイページとはなんですか？	マイページとは、下記について確認できる電気の需要家さま専用ポータルサイトです。 ・ご登録情報の確認 ・電気使用量・ご請求の確認 ・契約締結後交付書面のダウンロード  ご登録メールアドレスがログインIDとなり、パスワードも含め、本登録完了後にメールでご案内が届きます。 <b>【メールタイトル】プランビーエナジー:お客様専用マイページに関するお知らせ</b>
いつから供給開始になりますか？	供給開始日は、各電力会社と調整後に決定します。  原則として、切替期間は、 ■低圧電灯および低圧電力(動力)の場合 お手続き完了後の検針日またはその次の検針日からになります。(ただし、8営業日+2日以降)  ■高圧・特別高圧の場合 お手続き開始から2~3ヶ月必要です。(送配電事業者の状況により変化あり)
契約期間や違約金はありますか？	契約期間は電力供給開始日から1年間です。 <b>お客さま都合による1年未満のご解約は、2,000円(税抜)の違約金が発生します。</b>
停電・災害時はどうしたらいいいですか？	停電の場合は、 <a href="http://energy.planbee.co.jp/teiden/">http://energy.planbee.co.jp/teiden/</a> をご参照ください。 <b>引き続き地域の電力会社が対応いたします。</b> お住まいの地域の電力会社へご連絡いただきますようお願いいたします。
引越す場合はどうしたらいいいですか？	お引越し先が対象エリアの場合は、契約を継続してご利用いただけますが、コース変更をしていただく場合がございます。 お引越しの場合は、通常1年未満の解約の場合でも違約金はいただけません。  下記についてお客さまサポートセンターまでご連絡ください。 ・お引越し予定日 ・お引越し先の供給地点特定番号 ・御請求書の郵送先住所

アンペアを変更したいです。どうしたらいいですか？	<p>■お申し込みと同時に変更したい方 お申し込みと同時に契約容量および契約電流の変更はできません。事前に現在の契約電力会社にて変更した上でお申し込みください。</p> <p>■既にプランビーエナジーを使われている方 お客さまサポートセンターまでご連絡ください。 アパートや賃貸住宅は所有者や管理人の承諾が必要な場合がございます。また、変更手数料300円が発生します。</p>
解約をするにはどうすればいいですか？	<p>お客さまサポートセンターまで下記についてご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・解約理由(取り壊し・他社切替等)</li><li>・ご契約者様名義</li><li>・お客さま番号</li></ul> <p>他社へお切替の場合は、新しく申込みされる電力会社へもお申込みください。</p>

その他お問い合わせはこちらまでお願い致します。

#### プランビーエナジーお客さまサポートセンター

050-1743-9991(平日 10~17時)

見積り依頼はこちらまで

energy@planbee.co.jp