

個人情報保護方針

株式会社プランビー（以下、当社）は、個人情報の適切な保護と利用を図るため、当社の業務に関連する法令および個人情報保護委員会制定の「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」に準拠し、遵守することはもちろんのこと、全従業員が理解し、個人情報保護に取り組みます。

1. 個人情報の取得について

当社は、適法且つ適切に個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用について

当社は、個人情報を下記の利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。

- 1) 当社が取り扱う商品またはサービスに関するお客様との取引（以下、各種取引という）・契約等に際しての与信判断、与信後の管理、その他契約後の管理のため
- 2) 各種取引・契約上や法律に基づく権利の行使や義務の履行のため
- 3) 各種取引等に関連して当社が第三者との間で締結する取引等に関し、当該第三者にお客様の個人情報を提供する場合など、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- 4) お客様の本人確認や商品・サービスをご利用いただく資格等の確認のため
- 5) 当社の商品・サービス提供の引渡しなどの履行状況確認のため
- 6) 各種取引等の変更、契約終了処理や取引等終了後の事後管理のため
- 7) 当社の商品・サービス提供の申込み受付、相談及び見積り、発送のため
- 8) 回収等受託、契約管理受託など他の事業者または共同利用者から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に処理するため
- 9) 各種取引等に関連して当社が第三者（物品の製造・販売業者、取次店を含む）との間で締結する取引等に関し、当該第三者との相談・見積り・第三者からの申込の受付、その取引等に関する当社の判断、取引等後の管理及び契約上や法律等に基づく権利の行使又は義務の履行等のため
- 10) 市場調査、データ分析等新商品開発のため
- 11) その他お客様との取引等を適切かつ円滑に履行するため
- 12) 当社の商品・サービスの販売、紹介、勧誘及び宣伝物の発送等の各種営業案内のため

3. 共同利用について

以下のとおり、お客様の個人情報を共同利用させていただきます。

1) 共同利用者の範囲

当社は以下の者との間でお客様の個人情報を共同で利用することがあります。

※ 1

- ・小売電気事業者※ 2
- ・一般送配電事業者※ 3
- ・電力広域的運営推進機関
- ・当社の取次店

2) 共同利用する者の利用目的

- ・当社が取り扱う商品またはサービスを申し込まれる際の本人認証、各種申込画面における会員情報の自動表示のため
- ・申し込まれた商品の発送および回収またはサービスの提供のため
- ・お客様にとって有用と思われる情報や商品サービスの開発、提供およびご案内のため
- ・お問い合わせ内容の調査・回答、関連する資料の提供などのため
- ・託送供給契約又は発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
- ・小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※ 4のため
- ・供給（受電）地点に関する情報の確認のため
- ・電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため

3) 共同して利用される個人データの項目

- ・基本情報：氏名、住所、電話番号、契約商品、契約サービス、契約金額、契約条件、取引条件、取引状況、小売供給等契約の契約番号、その他利用目的を達するために必要な項目
- ・供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法

4) 管理責任者

- ・ 基本情報：当社、小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
- ・ 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者

※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者及び取次店に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般送配電事業者、取次店との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。

※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ

（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）をご参照ください）。

※3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。

※4 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客様から新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客様を代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

4. 情報の第三者への提供について

お客様の個人情報は次の場合を除き第三者に提供する事は一切ありません。

- ・ お客様に了解いただいた上で第三者に提供する場合
- ・ 法令により必要と判断される場合
- ・ 公共の利益の為に必要であると考えられる場合
- ・ 当社に対してお客様の債務が不履行となった場合

5. 個人情報の管理について

取得した個人情報は正確、最新になるよう管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏洩等を防止するため十分な安全対策を講じます。

6. 管理徹底のための措置について

お客様の個人情報を厳重に保護するために、社員の教育・啓発及びシステム並びに事務における安全対策を継続的に実行します。

7. 組織・体制について

当社は情報管理責任者及び情報管理総括責任者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。

当社は、役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底します。

8. 開示・訂正・削除について

お客様から当社が登録している情報について開示の請求があった場合は誠実に対応し、万一登録情報に誤りがあった場合は迅速に訂正又は削除いたします。

当社の商品を購入およびレンタル契約し、取次店として登録する方は、当社が規定している個人情報に関する取り扱いに関しまして同意していただくこととなります。

平成30年3月制定 1.0版