



プランビーエナジー取次店マニュアル

Ver.3.0

目次

はじめに	p1
電力供給の仕組み	p2
プランビーエナジーの特長	p3
低圧と高圧の違い	p3
【低圧について】	p4
低圧販売フローについて	p5
自分のアフィリエイトリンクの表示のしかた	p6
Backoffice について	p7
Web によるお申し込み方法	p8
申込書によるお申し込み方法	p12
配置の指定について	p12
【マイページについて】	p13
【低圧電力（動力）】	p14
【高圧について】	p15
電力販売について	p17
よくある質問	巻末

はじめに

■電力事業参入の背景

2016年4月以降、電気の小売業への参入が全面自由化されました。

それにより、家庭や商店も含む全ての需要家が、電力会社や料金メニューを自由に選択できるようになりました。

しかしながら、低圧分野の新電力への切り替え件数は約485万件で、約7.8%（2017年10月、資源エネルギー庁）にとどまっています。

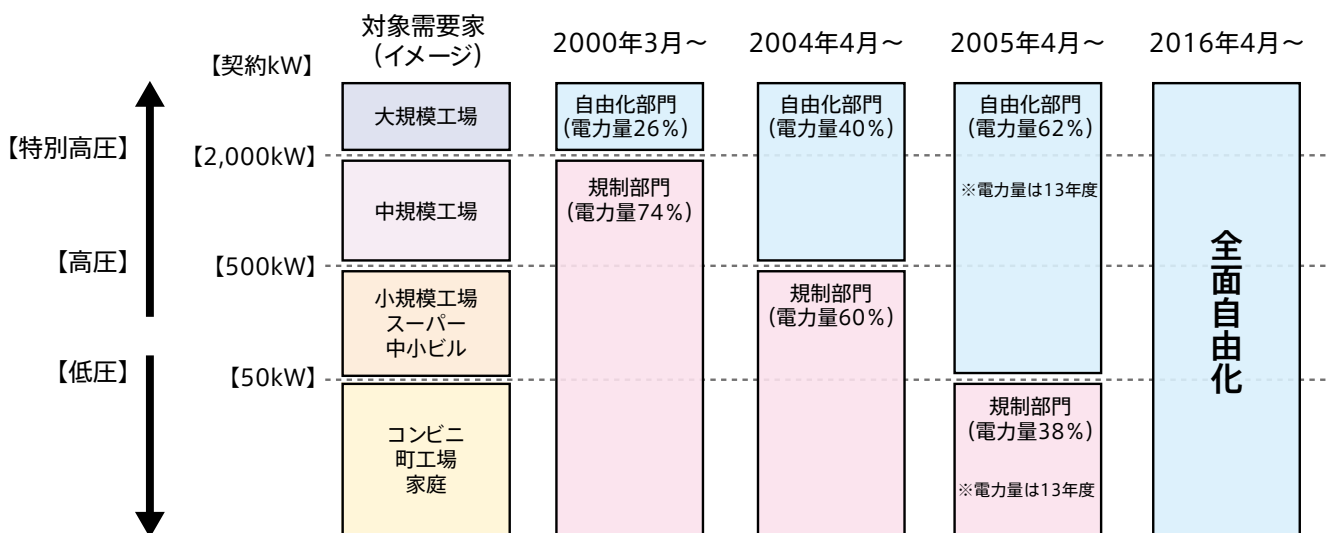
これは、切り替え手続きに手間がかかることや、新電力の電力供給に対する不安があるからと考えられます。

プランビーでは、取次店の皆様が自由化によって電気をどこから買うか選べるメリットを丁寧に説明することで、こうした不安は払拭でき、申込みのサポートを行うことで切り替えを進めていけると期待しております。

また、電気の需要家に対して、既存の製品やサービスを提案する機会を作りやすくなることで、全ての分野でシナジー効果を発揮させることが出来ると考えています。

当社はHTB エナジー株式会社の取次事業者として、同社の電力供給に関するサービスを販売いたします。

HTB エナジーは2015年8月1日より特定規模電気事業者としてハウステンボスへの電力供給を開始して以降、高圧電力需要のお客様へ対し供給・販売を行っています。また、2016年4月より一般家庭や小規模事業者向けの電力小売事業へも参入しています。「プランビーエナジー」を契約されたお客様に対し、HTB エナジーが電力供給を行います。



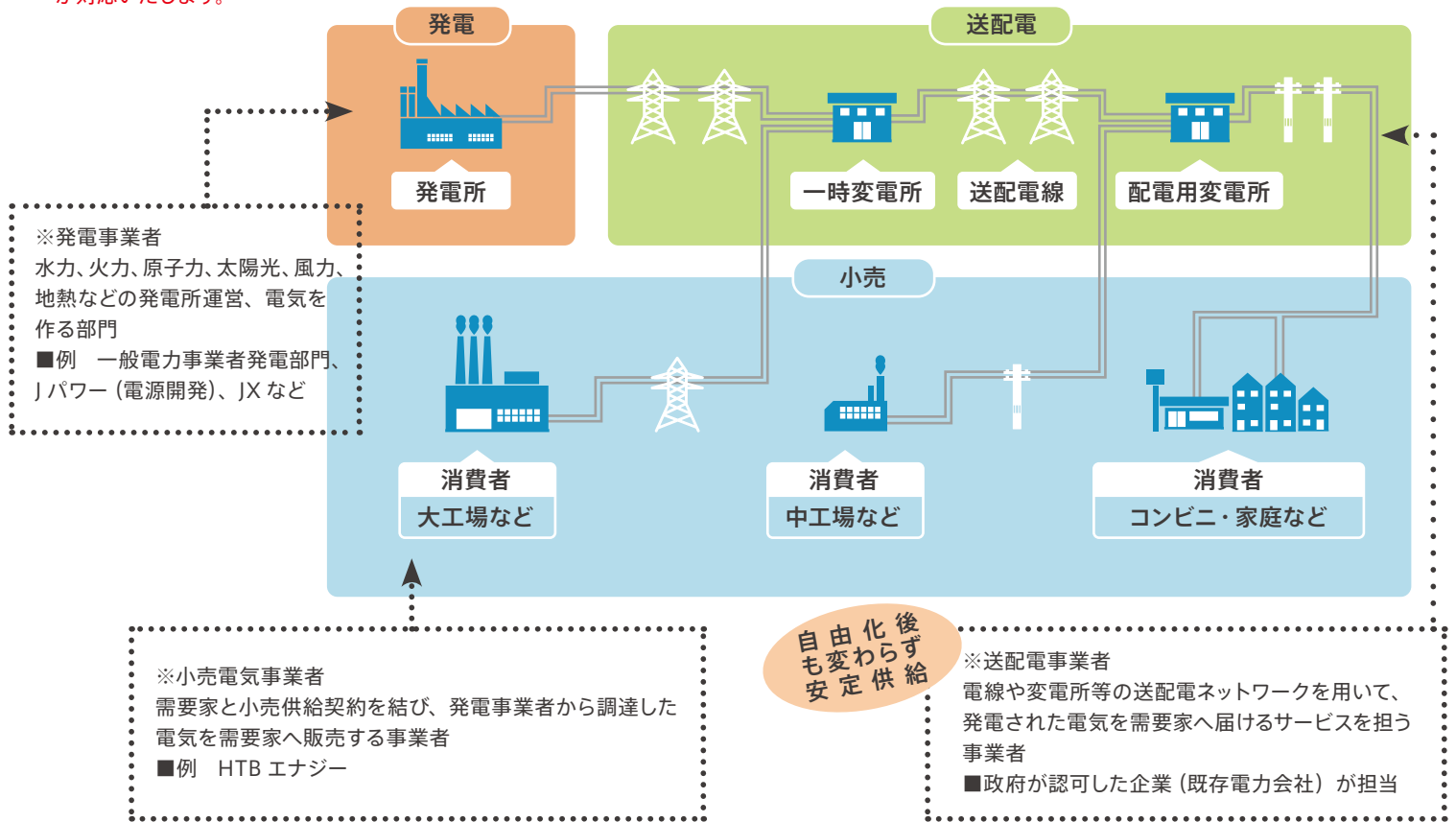
■提供可能なサービス範囲

	特徴	提供プラン	切替期間
特別高圧	受電電圧が20,000V以上で、さらに契約が2,000kW以上		3～4ヵ月 送配電事業者の状況により変化あり
高圧	契約電力が50kW以上	個別見積対応	
低圧電力	契約電力が3kW以上50kW未満で電動機などの三相機器用	1年分の電気料金明細が必要です	スイッチング後の最短の検針日
従量電灯	契約電力が50kW未満で照明などの単相機器用	プランビーエナジー料金プラン	ただし 8営業日+2日以降

電力供給の仕組み

小売全面自由化後も、物理的な電力供給の仕組みに原則変更はありません。電力の供給システムは大まかに3つの部門に分かれます。
 プランピーエネルギーに切り替えても電気の品質が変わることはありません！

送電線は従来と同じく「地域の電力会社の送電線網」を利用しますので、電気の信頼性と品質は変わりません。停電時も今まで通り地域の電力会社が対応いたします。



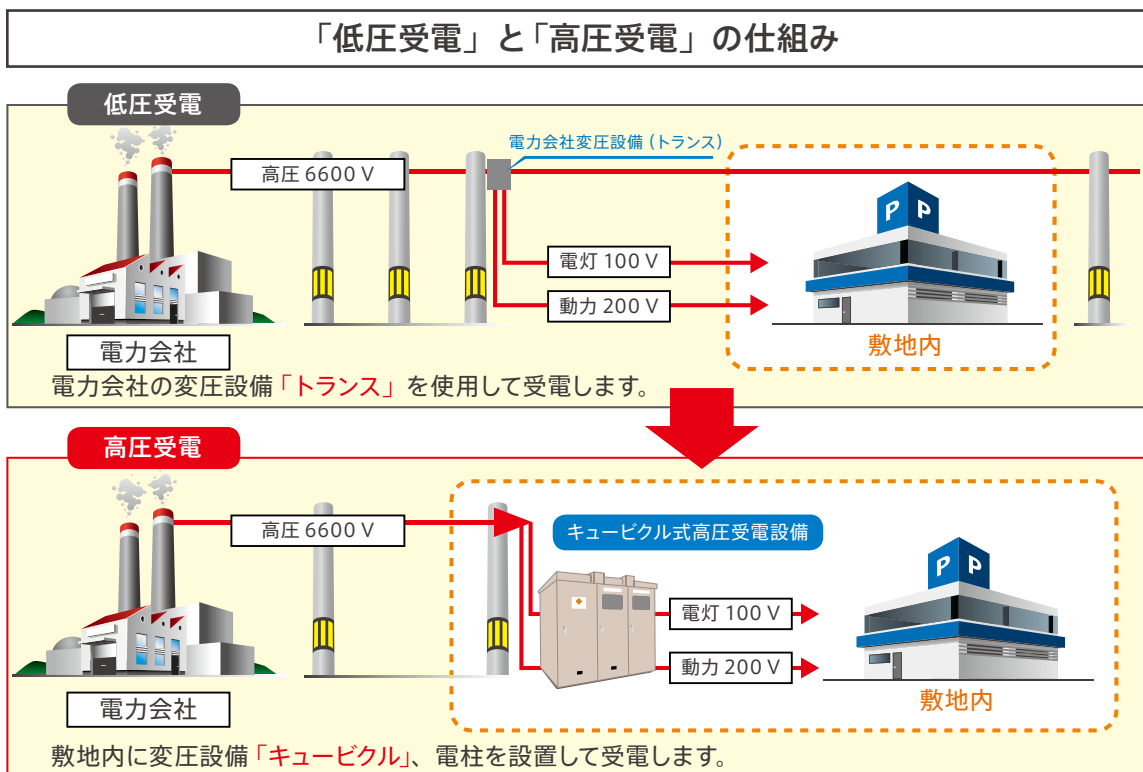
低圧と高圧の違い

低圧：電力会社の変圧器で100V/200Vまで降圧されて届きます。

私たちのもとに送られてくる電気は、電力会社の変電所を通して電圧を下げながら運ばれてきます。

高圧：電力会社から6,600Vの状態、需要家保有の「キュービクル」へ届け、キュービクル内で100Vや200Vに変圧されます。

※「キュービクル」が設置されている場合は、契約電力が50kW以下でも高圧となります。



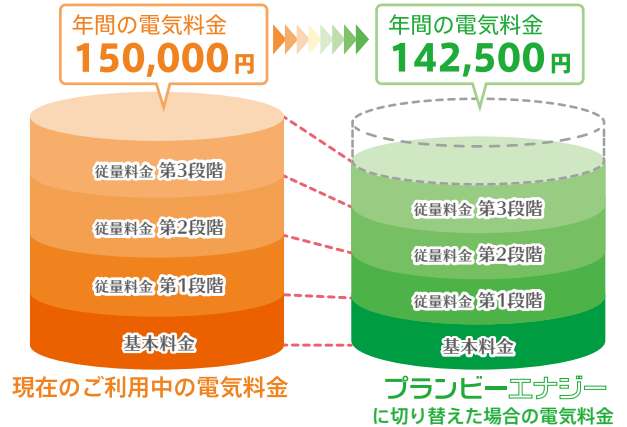
プランビーエナジーの特長

< わかりやすくシンプルな 5% OFF! 「de5!コース」 >

2019年10月時点の各一般電気事業者の基本料金・従量料金3段階の価格設定に対して、それぞれ5%割引を保証します。電力使用量の多寡に関わらず、安くなるプランを提供いたします。(関西・四国は別料金設定となります。)

※右記の表は九州エリア(40A)にて毎月12,500円以上使用しているイメージです。

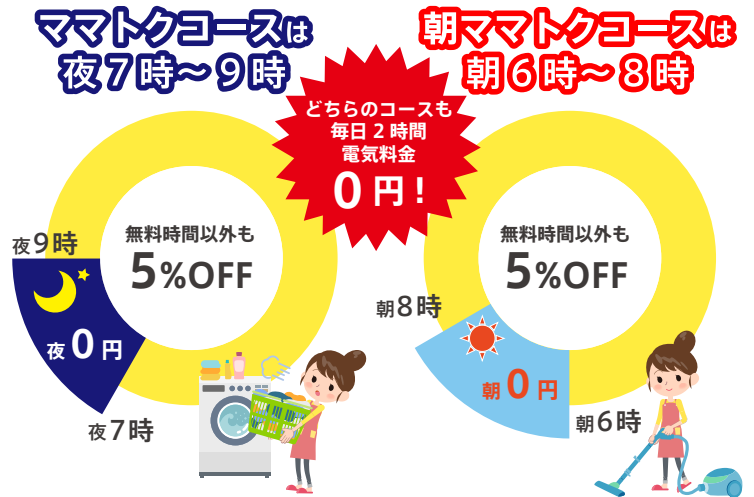
※燃料費調整額・再生可能エネルギー発電賦課金は除きます。



< 毎日2時間の電気料金が無料! 「ママトク・朝ママトクコース」 >

「ママトクコース」は每晚19時~21時、「朝ママトクコース」は毎朝6時~8時の時間帯の従量料金が無料。主にファミリー層へ訴求できるプランです。上記時間以外でも5%割引。基本料金はde5!コースの2倍になります。

※中部・四国管内は現在ご用意しておりません。
 ※業務用及び事業用としてはご利用いただけません。
 ※1ヶ月の電力使用量の16.6%までが無料となります。
 ※燃料費調整額・再生可能エネルギー賦課金は無料時間帯も課金対象となります。
 ※電気温水器及び蓄電池などへの充電用途としてはご利用いただけません。



< サービスエリアは日本全国 >

全国9エリア(沖縄と一部の離島を除く)で従量電灯・低圧電力・高圧・特別高圧のサービスを提供いたしますので、地域をまたぐお引越先でも当社のサービスを引き続きご利用いただけます。また、全国展開のチェーン店などのお客様の場合、ご請求をまとめることにより、電気料金の精算プロセスの簡略化が可能です。



< 電力料金以外でもメリットを >

プランビーエナジーのご契約者様には、従来から提供しているレンタルサービスやカプセルコーヒーなどをお得にご利用いただける特典などを提供予定です。また、お客様が、友人・知人にプランビーエナジーやその他の当社製品・サービスをご紹介いただくと、紹介した方とされた方の双方に「はっPポイント」が付与され、「Bee+ (ビータス) プログラム」により様々な景品と交換できます。詳細は各パンフレットをご確認ください。

おもだち紹介プログラム
Bee+

はっPポイント



【低圧について】

1. 対象エリア

沖縄県・離島約款適用地域を除く全国

2. 対象プラン

- ・従量電灯 B (30 アンペア以上)
- ・従量電灯 C

(関西・中国は従量電灯 A・B、四国は従量電灯 A のみ)

3. 料金プラン

＜わかりやすくシンプルな 5% OFF！「^{デゴ}de5!コース」＞

2019年10月時点の各一般電気事業者の従量電灯の料金より、基本料金および従量料金から5%を値引きいたします。

(ただし、関西・四国電力管内は別料金設定となります。)

低圧電気料金プラン

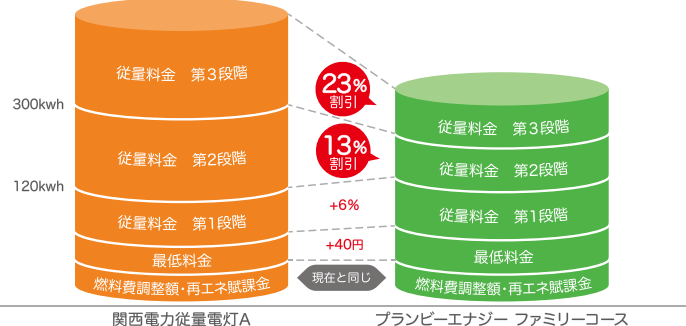
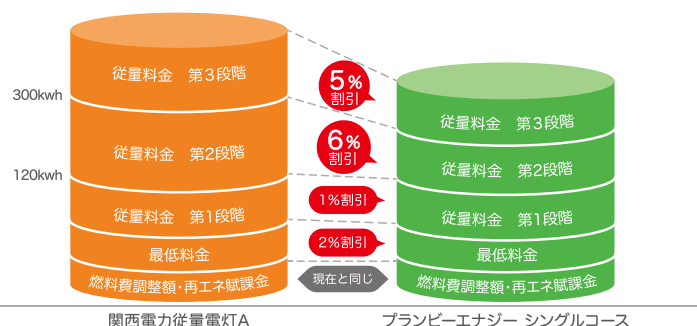


<http://energy.planbee.co.jp/teiatsu>

＜関西電力管内限定「シングルコース」と「ファミリーコース」＞

・シングルコース (従量料金単価が最大 6%引き!)

・ファミリーコース (従量料金単価が最大 23%引き!)



・関西 de5! 電灯 B (基本料金は 50% 割引、従量料金も最大 23% 割引!)

＜毎日 2 時間の電気料金が無料! 「ママトク・朝ママトクコース」＞

「ママトクコース」は毎晩 19 時～ 21 時、「朝ママトクコース」は毎朝 6 時～ 8 時の時間帯の従量料金が無料。

上記時間以外でも 5% 割引。基本料金は de5! コースの 2 倍になります。

※中部・四国管内は現在ご用意しておりません。

※業務用及び事業用としてはご利用いただけません。

※1ヶ月の電力使用量の16.6%までが無料となります。

※燃料費調整額・再生可能エネルギー賦課金は無料時間帯も課金対象となります。

※電気温水器及び蓄電池などへの充電用途としてはご利用いただけません。

■以下のお客さまはお申込みいただけません

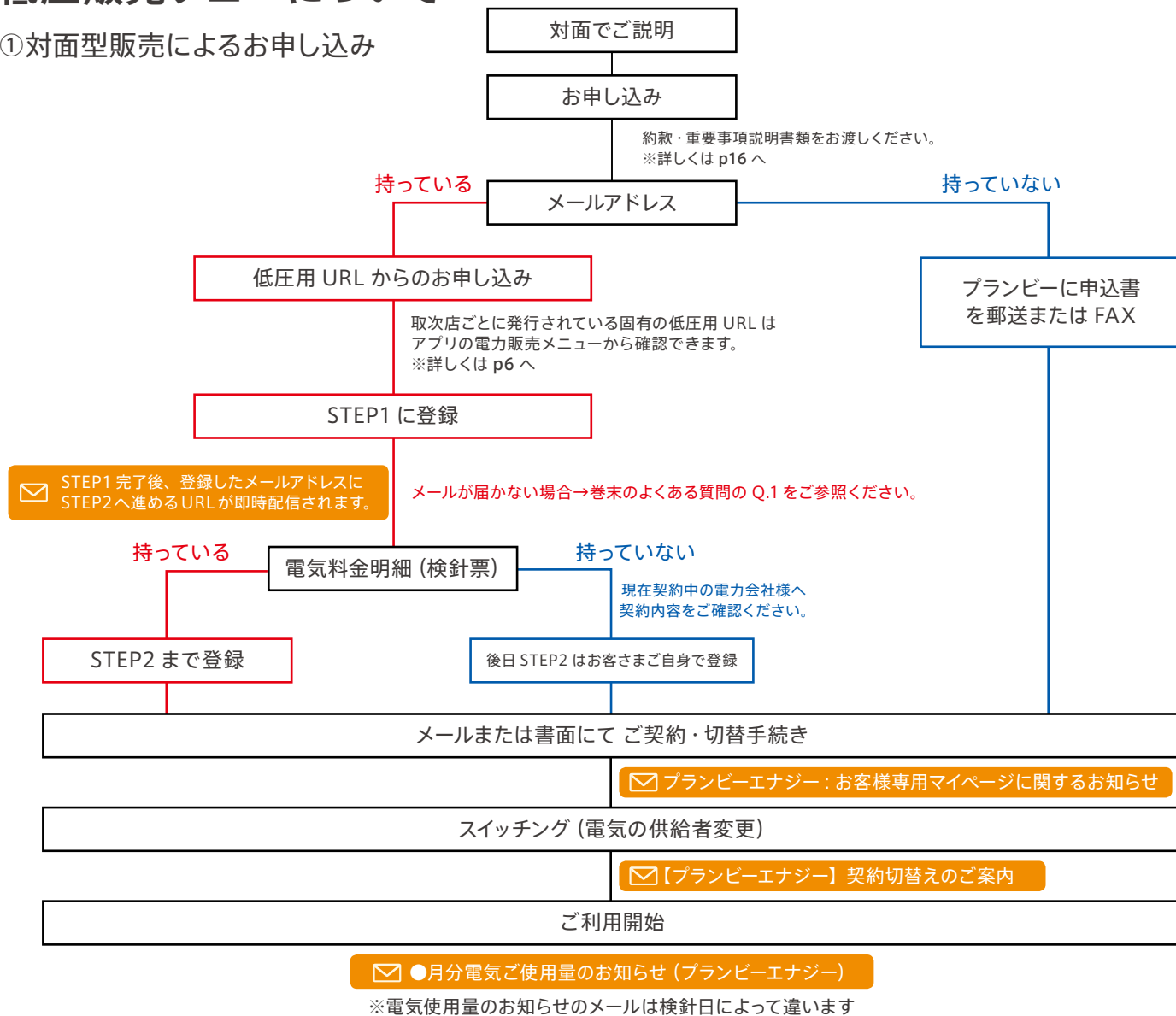
- ・供給対象エリア外の方 (沖縄・一部離島等)
- ・従量電灯 20 アンペア以下の契約
- ・一括受電装置が設置されているマンションなど
- ・オール電化の設備を導入されている
- ・選択約款(時間帯別電灯、季節別時間帯別電灯など)で契約されている
- ・深夜電力を契約されている
- ・エコキュート、温水器などの設備を導入されている
- ・低圧電力 (動力) のみの切り替え

■次のお客さまはご注意ください

- ・太陽光を設置されているお客さま
太陽光の売電につきまして現在お取り扱いがございません。買電に関してはお申し込みいただく事が可能です。ただし、セット契約されている場合など、買電だけに切り替えるとメリットがなくなる場合があります。また切替にあたり、解約の際に違約金が発生したり、一度解約されると同じプランで再契約できない場合もあります。事前にご確認ください。
- ・低圧電力 (動力) の申し込みを希望されるお客さま
動力のお申込みには事前にお見積もりが必要です。また電灯と同時お申し込みになりますので、必ずお客さまサポートセンターまでご連絡ください。※動力の詳細は p14 へ

低圧販売フローについて

①対面型販売によるお申し込み



②アフィリエイトプログラムについて

取次店ごとに固有の URL が 2 つ発行されます。

URL 確認方法は **次ページ 1** へ

その URL に需要家がアクセスし、申込みが完了すると直紹介者 (L1) として登録されます。

ご利用には申請が必要な場合があります。

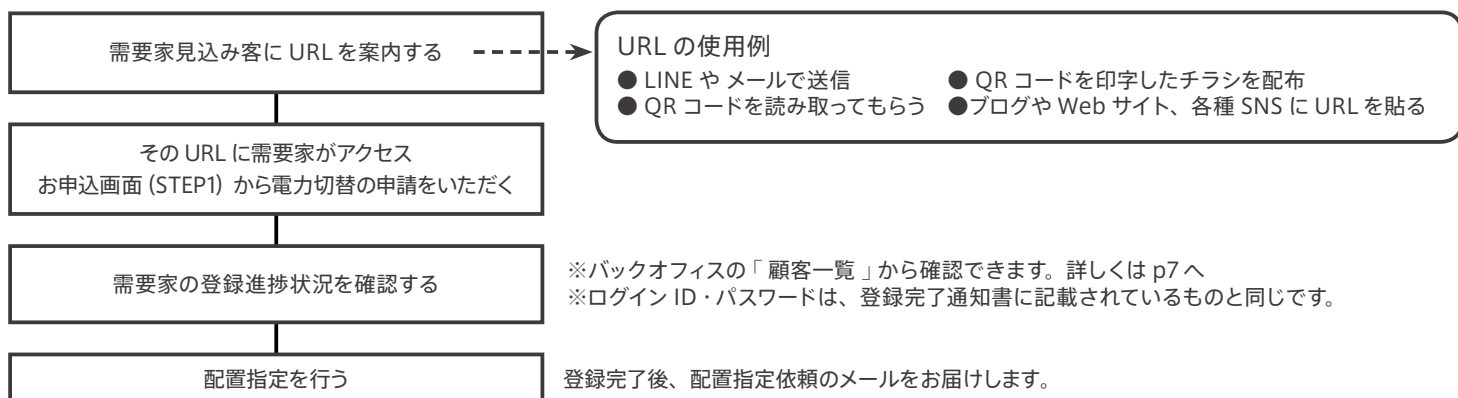
確認方法は **次ページ 2** へ

申請方法は **次ページ 3** へ

長岡 太郎 様の低圧用LP
<http://e.planbee.co.jp/?iid=1234567001>

長岡 太郎 様の新規登録用フォーム
<https://pb-e.com/member/register/?iid=1234567001>

■利用方法と流れ



1 自分のアフィリエイトリンクの表示のしかた

① アプリから表示する

プランビー公式アプリの『電力販売』から表示できます。



公式アプリは App Store・Google Play ストアで「プランビー」と検索してダウンロードしてください。

② パソコン (My PlanBee) から表示する

My PlanBee → リンクページ → エナジーリンクから表示できます。



③ BackOffice (バックオフィス) から表示する ----- P7 参照

2 申請が必要な場合

STEP1 の取次店 ID 欄が【該当なし】になっている方は、アフィリエイトプログラムのお申し込みが必要です。

長岡 太郎 様の低圧用LP
<http://e.planbee.co.jp/?iid=1234567001>

長岡 太郎 様の新規登録用フォーム
<https://pb-e.com/member/register/?iid=1234567001>



連絡可能時間帯
 選択してください

取次店情報
 取次店ID (必須)
 1234567890
 該当なし

取次店情報
 取次店ID (必須)
 1234567890
 該当なし

※半角数字10桁
 ※取次店を介していない、または不明な場合は0000000000と入力してください。

●電力お申し込み画面の取次店名表記について

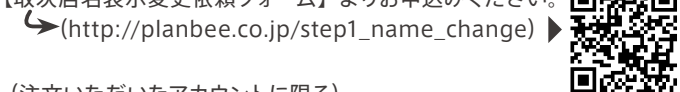
「プランビーエナジー」のお申し込み (STEP1) の画面には紹介取次店 ID と取次店名が表示されます。これは万が一、意図しない紹介者となっていないかを確認できるようにするためです。取次店名表記変更を希望される方は【取次店名表示変更依頼フォーム】よりお申し込みください。

変更箇所：取次店名 (ID 番号の表記変更はできません)

手数料：初回 500 円 (税抜)、2 回目以降は 1 回につき 1,000 円 (税抜)

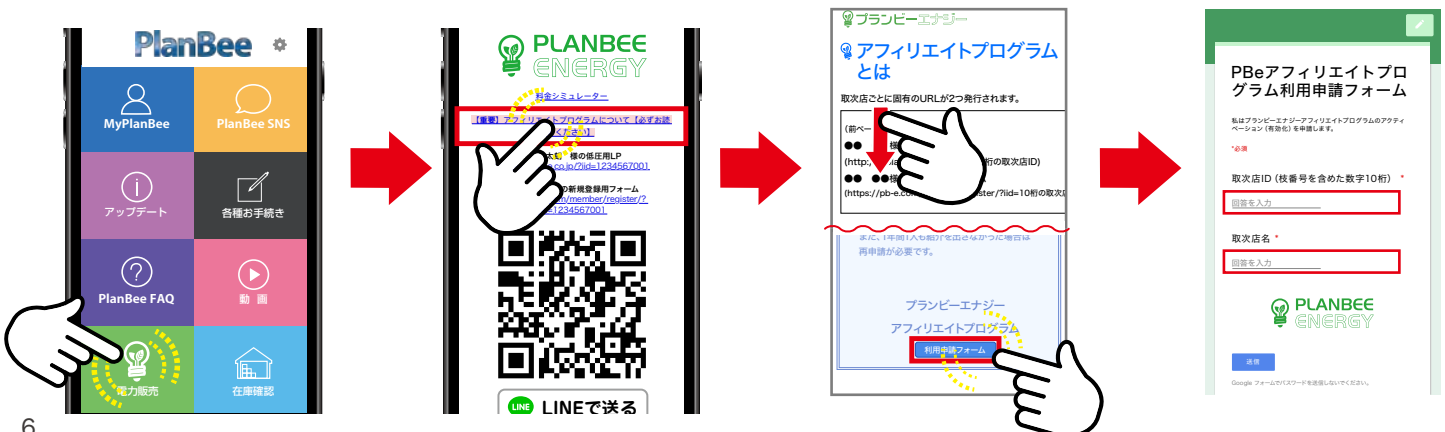
プランビーストアで PBe チラシをご注文いただいた方については初回無料です。(注文いただいたアカウントに限る)

※使用できない名称：「プランビー」「PlanBee」「PB」など当社名や当社製品名、ブランド名などの一部または全部を含んでいる名称のほか、当社が不適当と判断した名称は使用できません。



3 申請方法

プランビー公式アプリ → 「電力販売」 → 「アフィリエイトプログラムについて」 → アフィリエイトプログラム「利用申請フォーム」からお申し込みください。



バック オフィス Back Office について

プランビーエナジーの需要家を紹介した取次店向けコンテンツです。

下記のいずれかよりアクセスしてください。

■公式ホームページ <http://planbee.co.jp> (事業者向けコンテンツ)

■ログイン URL <http://mypb.jp/e>

■プランビー公式アプリ→電力販売ページ

ログイン画面

取次店 ID・パスワードでログインしてください。
(取次店登録完了通知書に記載されています)

公式ホームページ

事業者向けコンテンツ

My PlanBee

プランビーアップデート

PlanBee取次店向けFAQ

各種手続き

PlanBee SNS

PlanBee Store

プランビーエナジー BackOffice

ログイン後画面

【低圧用 LP】(<http://e.planbee.co.jp/?iid=10> 桁の取次店 ID)
お申込み画面の前に LP (ランディングページ) が入ります。
電気料金のシミュレーションができます。

【新規登録用フォーム】
(<https://pb-e.com/member/register/?iid=10> 桁の取次店 ID)
すぐにお申込み画面へ移行します。

<資料などのダウンロードができます>

取次店用資料ページ

http://energy.planbee.co.jp/doc_toritsugiten/



取次店活動に必要な資料をまとめていますので
こちらからダウンロードしてください。

<需要家一覧・切替進捗状況が確認できます>

あなたの URL から切替申込をした需要家の方の確認ができます。

仮登録日・・・STEP1 完了日

本登録日・・・STEP2 完了日

供給開始日・・・この日よりプランビーエナジーに切替わります。

仮登録日で止まっている方は、STEP1 完了後、STEP2 へ進めるメールが届いていなかったり、フォローが必要な状態の場合があります。

※多くの場合、入力したメールアドレスの間違いや迷惑メール設定により STEP2 へのメールが届かないというトラブルです。確認後、再度 STEP1 を登録いただく、またはプランビーエナジーお客さまサポートセンターにご連絡ください。

登録日時	氏名	日付	担当
2018/03/26 10:52	株式会社 プランビー (加7 注が 仰ア プラビ)	仮登録日 : 2018/03/26 10:52:16 本登録日 : 供給開始日 :	営業店 : 長岡 太郎 担当者 :
2018/03/23 15:01	株式会社 プランビー (加7 注が 仰ア プラビ)	仮登録日 : 2018/03/23 15:01:20 本登録日 : 2018/03/23 15:05:06 供給開始日 : 2018/04/19	営業店 : 長岡 太郎 担当者 :
2018/03/23 14:54	株式会社 プランビー (加7 注が 仰ア プラビ)	仮登録日 : 2018/03/23 14:54:35 本登録日 : 2018/03/23 14:59:34 供給開始日 : 2018/04/19	営業店 : 長岡 太郎 担当者 :
2018/03/23 12:47	株式会社 プランビー (加7 注が 仰ア プラビ)	仮登録日 : 2018/03/23 12:47:00 本登録日 : 2018/03/23 12:55:46 供給開始日 : 2018/04/19	営業店 : 長岡 太郎 担当者 :

切替申し込み方法は2通り!

Web によるお申し込み方法

メールアドレスをお持ちの方

【STEP1】

STEP1 で必要な情報は4つ!

- ・ご契約者名義 (フリガナ)
- ・電話番号 (現在の電力会社から本人確認を含め連絡が入ります。)
- ・メールアドレス
- ・取次店 ID

登録したメールアドレスに STEP2 へ進める URL が即時配信されます。

■ドメイン拒否解除設定について
迷惑メール設定をされている方は「planbee.co.jp」「econo-crea.com」ドメインのメールを受信できるように設定しておいてください。

メールアドレスは需要家に貸さないでください!

※メールアドレスごとに請求が合算されます。

●紹介する需要家がメールアドレスを持っていない場合

- ・新規にメールアドレスを作る または
- ・書面での申請 (新規ご利用申込書)・・・p12 へ
をお願いいたします。

プランビーエナジー

プランビーエナジーお客さまサポートセンター 受付時間 平日10:00~17:00 050-1743-9991

「プランビーエナジー」のお申し込み (STEP 1)

登録お申し込み情報

ご契約者さまご名義 (必須)	長岡 太郎
ご契約者さまご名義 (フリガナ) (必須)	ナガオカ タロウ
ご連絡先の電話番号 (必須)	090 - 1234 - 1234
メールアドレス (必須)	kyo-12_04@
メールアドレス再入力 (必須)	kyo-12_04@
連絡可能時間帯	選択してください

【ご注意】複数拠点の切替について

■現在ご契約中の拠点とお支払いをまとめられる場合 (合算請求)

※ご登録済みのメールアドレスにてお申込みされた場合は、お支払いをおまとめいたします。

■現在ご契約中の拠点とお支払いを分ける場合

ご登録のメールアドレスが弊社ポータルサイトのマイページ ID となります。お支払いを分ける場合、新規にマイページ ID の発行が必要です。そのため、1 拠点目とは別のメールアドレスで STEP1 よりお申込みください。

■以前、弊社にてご契約の拠点をお持ちだった方

プランビーエナジーお客さまサポートセンター (050-1743-9991) までご連絡ください。

※以前お申込み時にご登録いただきましたメールアドレスにてお申込みされた場合は、以前のマイページ情報 (パスワード、お支払方法等) が引き継がれます。

■取次店情報について

アフィリエイトプログラムをご利用いただくと取次店IDと取次店名が自動で入力されます。

備考欄にて配置の指定をおこなうことができます。
左の欄に直上者ID(数字10桁)
右の欄に「左」または「右」で指定してください。

取次店情報

取次店ID (必須)	1234567890 長岡 京子
備考欄	直上者ID 左または右 (数字10桁)

直上者ID 左または右 (数字10桁)

取次店ID番号の右が【該当なし】と表示される場合
アフィリエイトプログラムのお申し込みが必要になります。
※詳しくはP6の 2 へ

取次店情報

取次店ID (必須)	1234567890
------------	------------

【STEP2】

STEP1で登録したメールアドレスにSTEP2へ進めるURLが即時配信されます。

メールが届かない場合はメールアドレスの入力間違いや迷惑メールの設定の可能性があります。設定をご確認後、もう一度STEP1からやり直してください。

STEP1で登録した電話番号を入力してください。

電気を使用されるご住所によってご選択ください。

- 現在お住まいのご住所でお切り替え場合 **下記をご参照ください**
- お引越しなど新しいご住所で新規ご契約のお客さま **P10へ** (引越先で新規に契約するが、現時点で引越前の住所にいる場合)

■現在お住まいのご住所でお切り替えの場合

登録時に電気明細書(検針票)が必要です。

本登録お申込み情報は検針票に記入されているご契約者さまの情報をご入力ください。

- ・個人/法人のご選択
- ・ご契約者の性別
- ・電気を使用する住所

現在ご利用中の電力会社を選択すると電力会社に合わせた検針票が表示され、表示された番号にご入力いただく項目があります。

- ・お客さま番号
- ・供給地点特定番号
- ・お申し込み地域

お申し込み地域は供給地点特定番号を正しく入力されていないと表示されません。

- ・契約種別とプラン/コースとご契約容量

契約種別をご選択いただくと基本プランが選択できます。契約時に容量の変更はできません。容量の変更を希望される場合は現在契約されている電力会社にて事前に変更してください。

- ・お支払い方法の選択
 - クレジットカード(VISA・Master)
 - 口座振替

プランビーエナジー 本登録お申込み(STEP2)

登録(STEP1)時に入力したお客さまのご連絡先の電話番号を入力し、該当のボタンをクリックして次へお進みください。

ご連絡先の電話番号

000 - 0000 - 0000

現在お住まいのご住所で
お切り替えのお客さま

お引越しなど
新しいご住所で
新規ご契約のお客さま

個人/法人 (必須)

性別 (必須)

氏名

ご契約者さまご名義 (必須)
※ご名義に相違がございます。お手続きが進みません。
※高圧電圧が希望される場合は、現在の電力会社にて名義変更後にお申し込みください。
※一部の特殊な文字記号や旧字体のご登録ができません。(高・ローマ数字・#など) 簡便な文字への変更またはカタカナで入力をお願いします。
※特殊な文字記号や旧字体をご入力された場合、弊社にて簡便な文字へ変更させていただきます。

ご契約者さまご名義(フリガナ) (必須)

STEP1で入力したご名義は自動で入力されます。
間違いがないか確認してください。

郵便番号 住所検索

都道府県

市区町村

住所

番地

建物名/号室

ご連絡先の電話番号 (必須)

※ご登録の電話番号へ、お申込み内容に不整合や相違があった際など、今後ご案内が発生した場合に弊社よりご連絡させていただきます。ご留意ください。

「電気ご使用量のお知らせ」(検針票)
または電力会社のWEBサービスご利用画面をご準備いただき、各項目を入力してください。

①供給地点特定番号

②ご契約種別とご契約
③お客さま番号

お客さま番号 (必須)

供給地点特定番号 (必須)

お申し込み地域 (必須)

ご契約種別
※上記のお申し込み地域を選択してください。

お申込みプラン (必須)

プラン/コースとご契約容量
※上記のご契約種別を選択してください

お支払い方法 (必須)

■お引越など新しいご住所で新規ご契約（これから引越予定の方）の場合

引越が完了している方は
【現在お住まいのご住所でお切り替え】になります。

STEP1 で入力したご名義は自動で入力されます。
間違いがないか確認してください。

使用希望開始日から 7 営業日前までに申請を
してください。

電気を使用するお引越先の住所をご入力ください。

本登録お申込み情報（お引越しなど新しいご住所で新規ご契約のお客さま）

お申込み日	2018/11/12
電気のご利用開始日 (必須)	2018/10/23 ↓ ①2018/10/23 ~ 2018/12/12 のお申込みが可能です。 ①のお日にちより前に電気を利用される場合 一度、エリアの電力会社とご契約をお願いします。 ご契約後、再度本登録お申込み（現在お住まいのご住所でお切り替えのお客さま）よりお切り替え手続きをお願いします。 ②のお日にち以降に電気を利用されるご予定の場合 1ヶ月以上先のお申込みはできません。 再度お申込み可能なお日にちになりましたら、お手続きをお願いします。 ※弊社では、土日祝日はお手続きを実施しておりません。また、ご利用開始日が土日祝日（3日以内の場合、お客さまの設備状況（送電線路による送電、接地通電作業の場合）によっては、お手続きが間に合いません。お申込み完了後、必ずお客様がメールセンターまでお電話ください。ご連絡がない場合は最速でお手続きを進めさせていただきます。
個人/法人 (必須)	個人
性別 (必須)	男性
ご契約者さまご名義 (必須)	長岡 太郎 ※一部の特殊な文字記号や旧字体のご登録ができません。（崎 高 ローマ数字<#>など） 難読な文字へご変更またはカタカナでご入力をお願いします。 特殊な文字記号や旧字体をご入力された場合、弊社にて難読な文字へご変更させていただきます。
ご契約者さまご名義(フリガナ) (必須)	ナガオカ タロウ ※全角カタカナでご入力をお願いします。

郵便番号	140 0000	住所検索
都道府県	東京都	
市区町村	品川区 ※12文字以内 ※非市区町村まで(下記市庁舎)のご住所を入力してください。 ※例) ○○県○○市△△区××1-2-3○○ビル101	
住所	品川 ※18文字以内 ※非市区町村より後(下記市庁舎)のご住所を入力してください。 ※例) ○○県○○市△△区××1-2-3○○ビル101	
番地	5-5 ※12文字以内 ※ご住所の番地(下記市庁舎)を入力してください。 ※例) ○○県○○市△△区××1-2-3○○ビル101	
建物名/号室	○マンション 5階 1234号室 ※お住まいの建物、部屋番号(下記市庁舎)がある場合は入力してください。 ※例) ○○県○○市△△区××1-2-3○○ビル101	
ご連絡先の電話番号 (必須)	一連検索 ↓ 090 - 1234 - 1234 ※ご登録の電話番号へ、お申込み内容に不明点や相違があった際など、今後ご案内が発生した際に弊社よりご連絡させていただきます。	
メールアドレス (必須)	kyo-12_04@nigel.ne.jp ※ご登録のメールアドレスが、マイページIDとなります。 IDのご変更はいただけませんのでご注意ください。 ※ご登録のメールアドレスへ、お申込み内容に不明点や相違があった際など、今後ご案内が発生した際に弊社よりご連絡させていただきます。	
供給地点特定番号 (必須)	- - - - - 電気の供給先に付与される22桁の番号です。 ※ご不明な場合は一度、弊社へお問い合わせをお願いします。 ※ご契約に付与された場合はご契約で「9」を入力してください。 また、新築などのお建替で弊社でも供給地点特定番号が確認できなかった場合は、お申込みをお断りさせていただきます。その場合、ご登録のメールアドレス宛にご連絡させていただきますので予めご了承ください。	

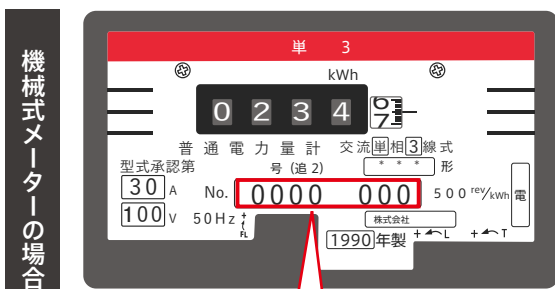
<供給地点特定番号がわからない場合>

地域の電力会社に問い合わせ、または電気メーターを（計器番号がわかるよう）写真に撮ってメールを送ってください。

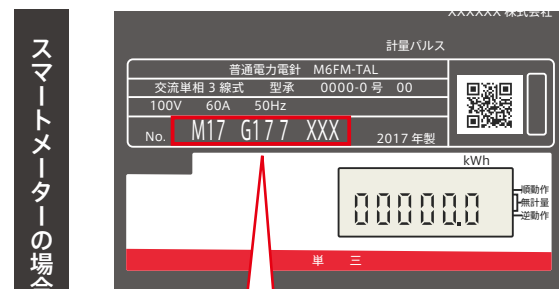
送信先: energy@planbee.co.jp

●メーター計器番号について

電気メーターは旧型電力計（機械式メーター・デジタルメーターなど）とスマートメーターの 2 種類があります。（ただし、以下の 2 種類に当てはまらないメーターもあります）それぞれ以下の通り、記載されています。電気メーター固有の番号をもとに、電気の供給地点を特定いたします。確認する際は、他の契約のメーター（電灯用、動力用、発電用）や、隣の部屋の電気メーターと間違えないようご注意ください。



5～7桁の数字をご確認ください



10桁の英数字をご確認ください

■入力者が電気の明細に記載のある契約者と異なる場合

- チェックを入れて下記の情報を入力してください。
- ・お名前 (フリガナ)
 - ・ご入力者さまの電話番号
 - ・ご契約者との関係
 - ・ご契約者さまの同意を必ず事前に得てください。

プランビーエナジー 契約締結前交付書面を最後までご確認ください。

お申し込み前にプランビーエナジー約款・コース別説明書 (ママトクコース・朝ママトクコース、動力コースご契約の場合) をダウンロードしてご確認ください。

最後に申し込みできない場合と注意しなければならない場合をご確認の上で確認画面に移行してください。

ご入力いただいている方が「ご契約者さま」と異なる場合

お名前 (必須)

お名前(フリガナ) (必須)
※全角カタカナでご入力をお願いします。

電話番号 (必須)
※ご登録の電話番号へ、お申込み内容に不明点や相違があった際など、今後ご案内が発生した場合に弊社よりご連絡をさせていただきます。

ご契約者との関係 (必須)
※その他の場合は入力してください。

ご契約者さまの同意 (必須) ご契約者さまの同意をご確認できた場合は、チェックを入れてください。

重要事項説明について

2018年3月1日
株式会社プランビー

プランビーエナジー 契約締結前交付書面

サービスの定義
プランビーエナジーとは、株式会社プランビー（以下、当社という）が提供するサービスです。当社が定める「プランビーエナジー約款」に基づき、提供する電気の供給に関するサービスをお客さまが申し込む場合に、「プランビーエナジー約款」及び「プランビーエナジーコース別説明書」に規定された料金を、提供を受けることができるサービスを行います。当社は、HTBエナジー株式会社の取次事業者として、同社の電力供給に関するサービスを販売します。

2.ご契約にあたって
1)小売電気事業者の名称及び住所
HTBエナジー株式会社
長崎県佐世保市ハクステンポス町1-1

上記の「重要事項説明について」をご確認のうえ、同意する場合はチェックを入れてください。

プランビーエナジー約款・コース別説明書

お申し込み前にご確認ください。必ずダウンロードしてご確認ください。

▶ プランビーエナジー約款(PDF)ダウンロード

▶ プランビーエナジーコース別説明書【ママトク・朝ママトク】(PDF)ダウンロード

▶ 低圧電力プランビーエナジーコース別説明書(PDF)ダウンロード

PDFファイルを開くためには、Adobe Readerが必要となります。
Adobe Readerは、下のバナーをクリックしてAdobeホームページでダウンロードすることができます。
ご利用の前にAdobe Readerに添付されている文書をよくお読みください。

Adobe Reader

※Acrobat及びAcrobatロゴは、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の商標です。

上記の「プランビーエナジー約款 (PDF)」、「プランビーエナジーコース別説明書【ママトク・朝ママトク】(PDF)」、「低圧電力プランビーエナジーコース別説明書(PDF)」をご確認のうえ、同意する場合はチェックを入れてください。

お申し込み前にご確認ください

- ・従量電灯B 20A以下
 - ・季節別/時間帯別電灯
 - ・深夜電力
 - ・オール電化
 - ・エコキュート、温水器などの設備を導入されているお客さま
- 上記の契約種別・設備をご利用の場合、誠に申し訳ございませんがお申込みいただけません。
また、お申込みと同時のプラン (契約種別・契約容量) の変更は受けできませんのでご了承ください。

上記、いずれも当てはまりません。

以下のお客さまはご注意ください

- ・太陽光を設置されているお客さま
弊社では売電はお受けしておりません。予めご了承くださいませ。お申込みをお願いいたします。
- ・電灯と動力をお申込み希望のお客さま。
動力のお申込みにつきましては、電灯の供給開始後からの受付となります。
そのため、一度電灯のみお申込みをお願いいたします。
- ・電灯の供給開始後、動力のお申込みをご希望の場合は弊社お客さまセンターまでご連絡ください。
お手続き方法につきまして、ご案内させていただきます。

上記内容に、了承しました。


確認画面へ

申込書によるお申し込み方法

メールアドレスをお持ちでない方※

※利用明細などの無料確認ができるマイページ(P13)のご利用にはメールアドレスが必要です。できるだけ、フリーアドレス等の作成を促進してください。

新規ご使用申込書裏面の「契約締結前交付書面」の内容をご確認いただき、「プランビーエナジー約款」及びママトク等のコースを希望される場合は、各コース別説明書もお渡しください。

申込書は下記よりダウンロードいただけます。
 ・プランビーエナジーのホームページの『各種書面ダウンロード』
<http://energy.planbee.co.jp/dl> ▶ 
 ・取次店資料 →p7へ
 ・Back office の『資料』。 →p7へ

お申し込みの際ダウンロードが必要な書類

- 新規ご使用申込書(裏面: 契約締結前交付書面)
- 新規ご使用申込書手引き
- プランビーエナジー約款
- 口座振替依頼書(口座振替の場合)
- プランビーエナジー コース別説明書(各種コースご希望の場合)

ご記入時の注意箇所

① 検針票情報

検針票がある場合

電気ご使用量のお知らせ(検針票・WEB明細)をFAXまたは、コピーしたものを返信用封筒にてご提出ください。
 ※FAXで送信する場合は
お客さま番号、ご契約種別、供給地点特定番号がわかるように送信してください。

検針票がない場合

下記を現在ご契約中の電力会社にお問い合わせください。
 ・ご契約者さまのお名前
 ・供給地点特定番号(22桁)
 ・お客さま番号および契約番号
 ・現在のご契約中の種別、容量

お引越し予定先で新規に契約の場合

電気のご契約名義、引越し先のご住所、引越し先の契約種別を記入してください。
 ※お引越しの先の供給地点特定番号がわかる場合はご記入ください。

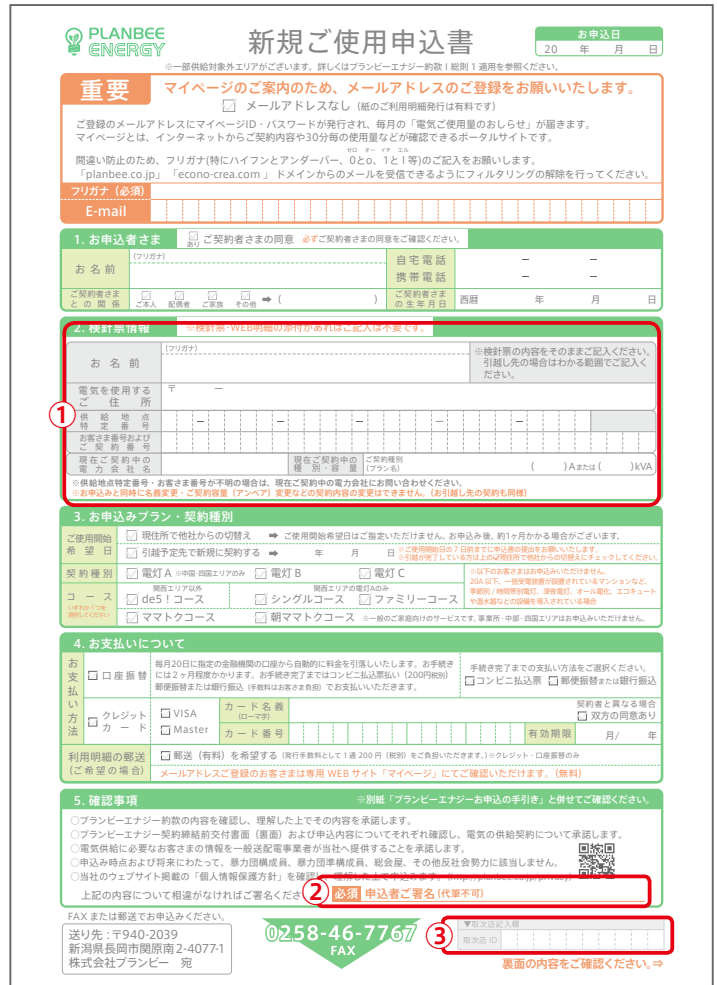
② ご署名欄

ご記入者様が記入してください。

③ 取次店ID欄

取次店IDがないと組織に反映されません。必ずご記入ください。

※記入方法の詳細はプランビーエナジーお申込みの手引きをご確認ください。



The image shows a screenshot of the '新規ご使用申込書' (New Service Application Form) from Planbee Energy. The form is divided into several sections:

- 重要 (Important):** A red box highlights the 'マイページのご案内' (My Page Notice) section, which states that an email address is required for registration. A red circle '1' is placed near the 'フリガナ' (Kana) field.
- 1. お申込者さま (Applicant Information):** A table for recording meter information with columns for 'お名前', '電気を使用するご住所', '契約種別', and '容量'. A red circle '1' is placed over the '電気を使用するご住所' row.
- 2. お引越し予定先 (Moving Information):** A section for recording moving details, including 'お名前', 'ご住所', and '契約種別'. A red circle '2' is placed over the signature field.
- 3. お申し込みプラン・契約種別 (Plan and Contract Type):** A section for selecting a plan (e.g., de5! Course, Single Course, Family Course) and contract type (e.g., Electric A, B, C).
- 4. お支払いについて (Payment Information):** A section for selecting a payment method (e.g., Credit Card, VISA, Master, Bank Transfer).
- 5. 確認事項 (Confirmation Items):** A section for confirming the terms and conditions.

 At the bottom, there is a red box '3' pointing to the back of the form, and a red circle '2' pointing to the signature field. The form also includes a contact number '0258-46-7767' and a fax number '0258-46-7767'.

申込書に記入漏れがないか確認後、FAXまたは郵送にてご提出ください。
口座振替払いの方は口座振替依頼書の原本を本社にご提出ください。
 控えが必要な場合、コピーまたは写真を撮っておくことをおすすめします。

配置の指定について

需要家の登録が完了すると、紹介取次店にお知らせメールが届きます。24時間以内に配置の指定をメールに記載されているフォームから行ってください。期限までに指定をされない場合は自動配置になります。

メール見本 題名 需要家登録通知と配置指定のお願い
 本文 【取次店名】様

取次店 ID ○○○○○○○○○○○○

いつもお世話になっております。

株式会社プランビーでございます。

下記のお客さまがプランビーエナジーのお申込をされました。

●● ●●様

配置指定はこちらのフォームからおこなってください。

<https://goo.gl/forms/5f2EpKRHZrEj3Fm42>

このメールが送信されてから24時間以内に指定がない場合は自動配置になります。

【マイページについて】

マイページとは、インターネット上でご契約内容や 30 分毎の使用量などが確認できるポータルサイトです。

マイページで確認できるもの

◎ご登録情報

- ・お客様自身の情報
- ・ご契約プラン
- ・ご請求先
- ・ログイン ID 変更
- ・パスワード変更
- ・メールアドレスの変更

◎各種ダウンロード

- ・契約締結後交付書面

◎電力使用量・ご請求書

- ・電力使用量情報
- ・請求書の閲覧

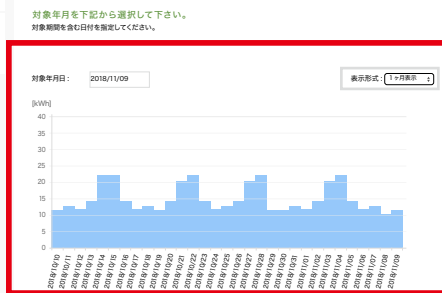
◎お問合せ

ログイン方法



STEP1 ご登録時のメールアドレスがマイページ ID となり、電気の切り替え手続き後、ログインパスワードを発行し、メールでお知らせします。

電力使用量の確認



お客様がお使いになった電力使用量の情報を **24 時間**、**1 ヶ月**、**1 年** 表示にてご参照いただけます。

請求書の閲覧方法



利用期間	請求金額	請求形態	電力使用量	詳細表示
2018/09/19 - 2018/10/04	8,254	PDF をダウンロード	CSV をダウンロード	詳細
2018/08/21 - 2018/09/04	5,759	PDF をダウンロード	CSV をダウンロード	詳細
2018/07/23 - 2018/08/23	4,142	PDF をダウンロード	CSV をダウンロード	詳細
2018/06/20 - 2018/07/23	7,220	PDF をダウンロード	CSV をダウンロード	詳細
2018/05/22 - 2018/06/25	7,252	PDF をダウンロード	CSV をダウンロード	詳細

PDF請求書イメージ

2018年10月分		2018年10月21日		契約種別
請求予定金額	9,900	請求日	10月21日	単相2線式 60A
基本料金	1,200	電圧	200V/200V	ご契約容量
電灯	2,000	電力量	25.50 kWh	60A
電圧	200V/200V	月間電力量	811.2 kWh	
電圧	200V/200V	前月平均電力量	937.4 kWh	
電圧	200V/200V	電圧変動	なし	
電圧	200V/200V	電圧変動	なし	
電圧	200V/200V	電圧変動	なし	
電圧	200V/200V	電圧変動	なし	
電圧	200V/200V	電圧変動	なし	
上記以外内容		計器番号(他)	831	

お客様の電力使用量に対する請求額をご確認いただけます。また、PDF、CSV データにてダウンロードも行うことができます。

【低圧電力（動力） について】

※事前見積もりが必要になります

■低圧電力（動力） について

低圧電力（動力）の契約は**電灯との同時お申し込み**でないとご契約いただけません。動力の見積りは、見積り依頼フォームまたは見積り依頼書をご提出ください。同時に電灯の契約を Web または申込書面にてお申し込みいただきます。

見積りには電灯と動力それぞれの契約容量・使用量の内訳の情報が必要です。（領収証ではなく検針票に記載があります）

なお、契約電力が3キロワット以上、年間負荷率が15%以内を受付条件とさせていただきます。

$$\text{負荷率 (\%)} = \text{年間使用電力 [kWh]} \div 12 \text{ヶ月} \div 30 \text{日} \div 24 \text{時間} \div \text{現契約用量 (kW)} \times 100$$

低圧電力の契約は、電灯とセットでご契約が必要です。低圧電力は今の電力会社のまま、電灯のみ契約することもできます。

1. 対象エリア

沖縄・離島約款適用地域を除く全国

2. ご提案方法

需要家様より直近1年分の明細書を取得いただき、お見積りいたします。

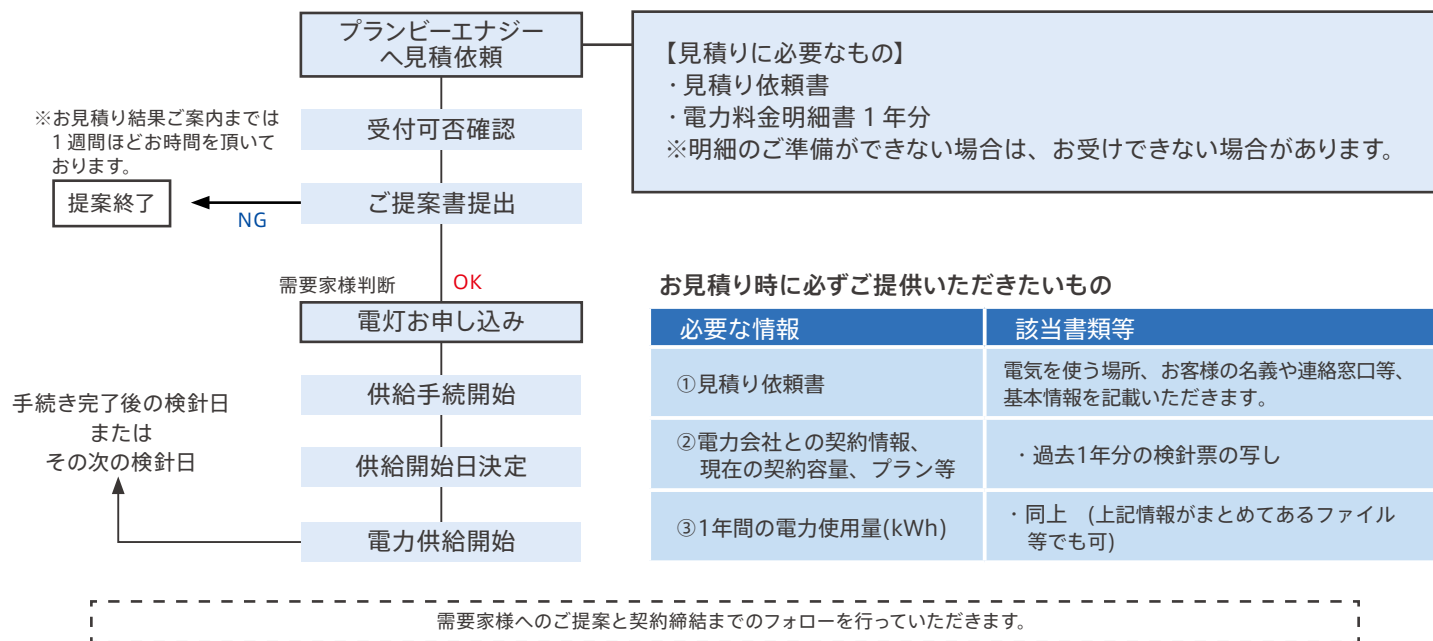
提案書を作成いたしますので、需要家様へのご提案をお願い致します。

<需要家様より頂くよくある質問>

● 契約期間について → 1年（自動更新）です。

● 解約違約金について → 1年未満でご解約の場合、2000円（税別）発生いたします。

◆低圧電力（動力） 販売フローについて



■下記をお見積りの際に需要家様にお渡しください。

- お見積りに関する注意事項・反社会的勢力ではないことの表明・確約について
- 個人情報保護方針

左記資料のダウンロードは p7の「取次店資料」からできます。

■聞き取りいただく内容

下記について聞き取りをしていただき、必要提出書類（見積り依頼書、電力料金明細書1年分）を添付の上見積り依頼メールフォームよりお申し込みください。メールが難しい方はご連絡ください。書面にてご提出いただきます。

- ・提出者
- ・需要家様名義（電気契約者の名義）、主たる業種
- ・見積り依頼数
- ・主たる使用時間帯
- ・需要家様のご担当者（連絡窓口）、貴社名、ご所属、ご氏名、電話番号、メールアドレス
- ・代表者様氏名、役職、生年月日

※見積り依頼メールフォームは公式アプリの各種手続き一覧にあります。

【高圧について】

※事前見積もりが必要になります

■高圧・特別高圧について

高 圧 2000kW 未満 500kW 以上 500kW 未満 50kW 以上

特別高圧 2000kW 以上

高圧・特別高圧のご契約は、HTB エナジー株式会社との契約になりプランビーエナジーは媒介をします。

契約内容については HTB エナジー株式会社が規定する利用規約が適用されます。

高圧・特別高圧サービスの

1. 対象エリア

沖縄・離島約款適用地域を除く全国

2. ご提案方法

基本料金の見直しを行い、年間の使用料にとらわれない確実な削減をご提案いたします。

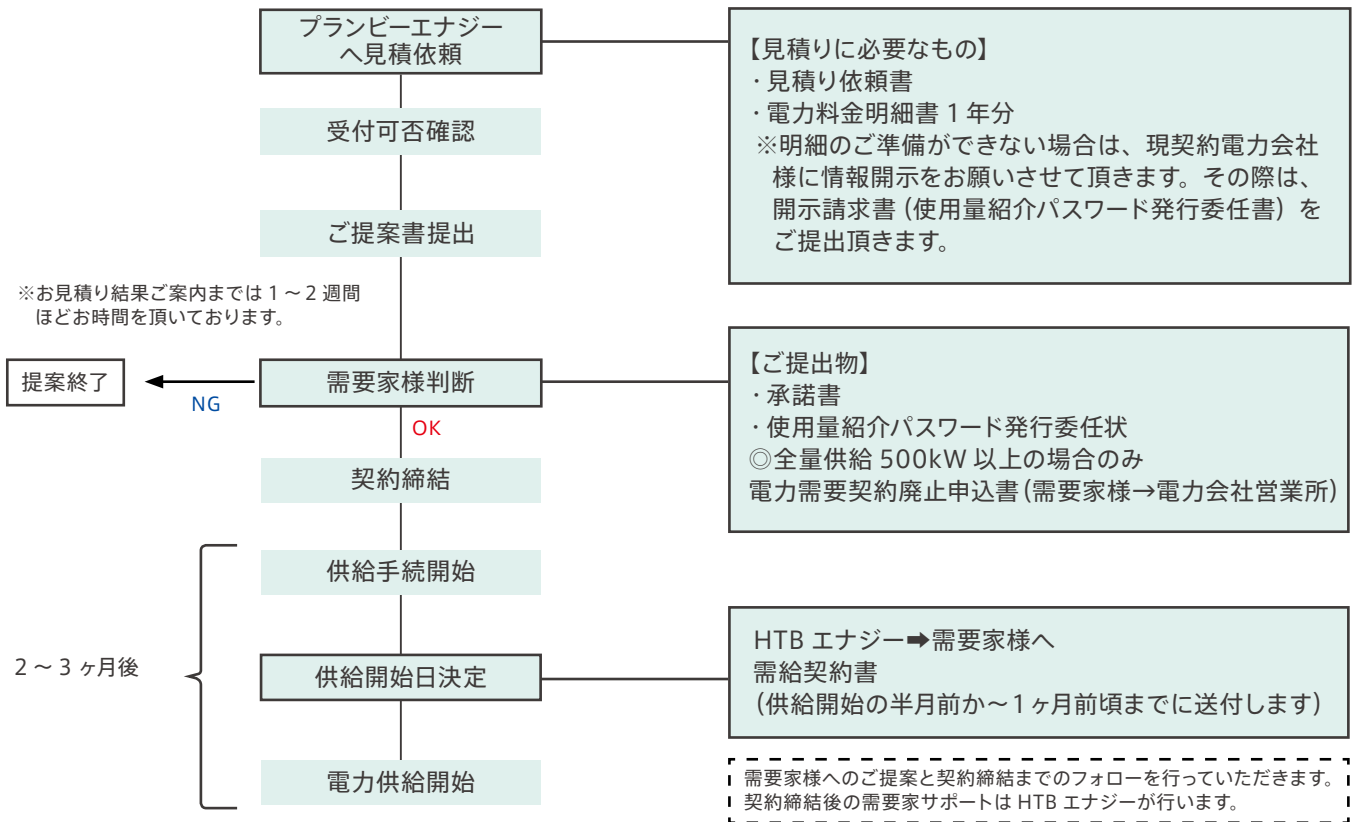
需要家様より直近 1 年分の明細書を取得いただき、お見積りいたします。

提案書を作成いたしますので、需要家様へのご提案をお願い致します。

<需要家様より頂くよくある質問>

- 契約期間について →基本的には 1 年（自動更新）です。満了の 3 ヶ月前にお申し出頂くことで解約は可能です。
- 解約違約金について → 1 年未満で解約される場合、削減額が違約金に相当、「解約違約金 = 年間削減金額 ÷ 12 ヶ月 × 契約残存月数」となります。
- 電 源 に 関 して →現状は電力の卸売市場 (JPX) や企業の過剰電力の相対での取引となります。
※ HTB エナジーでは、一般家庭への供給は行っておりませんが、大分の地熱発電や、親会社であるハウステンボス内の太陽光発電に取り組んでおり、また、グループ会社である HIS とハウステンボスが出資して設立いたしました発電会社が、宮城県にバイオマス発電所建設に着手し、グループ全体でエネルギー事業に取り組んでいます。

◆高圧販売フローについて



■下記をお見積りの際に需要家様にお渡しください。

- お見積りに関する注意事項・プライバシーポリシー・反社会的勢力ではないことの表明・確約について

左記資料のダウンロードは p7 の「取次店資料」からできます。

■聞き取りいただく内容

下記について聞き取りをしていただき、必要提出書類（見積り依頼書、電力料金明細書 1 年分）を添付の上見積り依頼メールフォームよりお申し込みください。メールが難しい方はご連絡ください。書面にてご提出いただきます。

- ・取次店 ID、提出者
- ・需要家様名義（電気契約者の名義）、主たる業種
- ・ご依頼拠点の用途【事務所 ・ 工場 ・ その他】
- ・見積依頼数
- ・需要家様のご担当者（連絡窓口）、貴社名、ご所属、ご氏名、電話番号、メールアドレス
- ・代表者様氏名、役職、生年月日
- ・概算取引金額（年額）【 1200 万未満 1200 万以上】

※見積り依頼メールフォームは公式アプリの各種お手続き一覧にあります。

■お見積り時に必ずご提供いただきたいもの

必要な情報	該当書類等
①電力会社との契約情報、現在の契約容量、プラン等	・ 過去1年分の検針票の写し
②1年間の電力使用量(kWh)	・ 同上（上記情報がまとめてあるファイル等でも可）
③見積り依頼書	<input type="checkbox"/> 電気を使う場所 <input type="checkbox"/> お客様の名義や連絡窓口等 <input type="checkbox"/> 代表者様の基本情報 <input type="checkbox"/> 概算取引金額 を記載いただきます。

■お見積り時にご提供いただきたいもの（省エネ設備等あるお客様）

※詳細なデータのご提供で、最大限お客様のメリットに繋がるご提案が可能となります。

必要な情報	該当書類等
①30分毎の電力使用量	・ 社内設置の省エネ機器からのデータ等
②お客様の電力使用パターン ・ 始業、終業時間/昼休みの有無 ・ 施設タイプ(商店/事務所/工場等) ・ 稼働タイプ(昼間のみ、24H稼働等) ・ 電力を良く使う/使わない季節	・ 別途、社内で記録されているデータ ※口頭でご回答いただいても結構です。

■ご契約時に必要なもの

書類名	内容
①承諾書※押印が必要。	HTBエナジーの電力切替に必要な手続きに承諾いただく書面です。送電線を管理している各エリアの一般送配電事業者(〇〇電力)に提出します。
②使用量照会パスワード発行委任状※押印が必要	①と同じく、電力の切り替えに必要な情報を取得するための書面です。お客様から委任を受ける形で申請します。



書類名	内容
③電力需給契約書	HTBエナジーとの契約書です。
④口座振替依頼書・クレジットカード支払申込書	

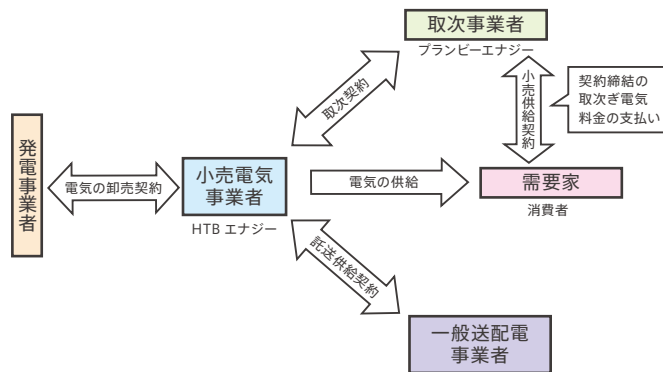
電力販売について

1. 身分の提示

プランビーエナジーとは、株式会社プランビーが提供するサービスです。当社は、HTB エナジー株式会社の取次事業者として、同社の電力供給に関するサービスを販売します。

【お客様へ必ず説明してください】

- 1) プランビーエナジーは、HTB エナジーの取次事業者であること。
- 2) 電気の供給は、HTB エナジーが行うこと。



2. 重要事項の説明

【顧客対応時に必ずしなければいけないこと】

1) 説明義務

重要事項説明書類を軸に、下記①～⑧に関することを漏らさず説明してください。

■重要事項説明書類

- ・プランビーエナジー約款
- ・プランビーエナジー契約締結前交付書面
- ・コース別説明書（ママトク・朝ママトク・動力）

①料金及び契約プラン等

料金シミュレーションをご活用いただき、Web サイトやプランビーエナジー約款をご確認の上、説明してください。

②契約期間

プランビーエナジーの電力供給開始日より1年間です。ただし、お客さま又は弊社より申し出が無い限り同一条件で以降1年間毎の自動更新とします。

③解約と違約金

解約される場合はプランビーエナジーお客さまサポートセンターまでご連絡ください。

1年未満のお客さま都合での解約は、2,000円（税別）の違約金が発生します。

④遅延損害金（延滞利息）

お客さまが支払期日を経過してもなお料金その他の債務（延滞利息及び再生可能エネルギー発電促進賦課金を除きます）について支払われない場合は、延滞利息を当社が指定する期日までに支払っていただきます。延滞利息は、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間の当社が定める日数について年率14.6%の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合といたします）で算定した金額といたします。

⑤引越し

引越し先が対象エリアの場合は、契約を継続してご利用いただけます。

引越しの際は、プランビーエナジーお客さまサポートセンターまでご連絡ください。

⑥支払い方法

クレジットカード払い（VISA または Master）、口座振替払いがご利用いただけます。口座振替のお手続きが完了するまでは、郵便振替または銀行振込（手数料はお客さま負担）でお支払いいただけます。コンビニ払いの場合は1通につき200円（税別）の払込票発行手数料が加算されます。口座振替のお手続きは2ヶ月ほどかかります。口座振替の手続きができない場合コンビニにてお支払いいただけます。

お支払いは毎月20日です。また利用明細の確認はマイページより行えます。利用明細発行を希望される場合は請求書発行手数料200円（税別）を申し受けます。

⑦契約内容の変更や問い合わせはこちらをご案内してください。

プランビーエナジーお客さまサポートセンター

電話番号：050-1743-9991（受付時間 平日 10:00～17:00）

メールアドレス：energy@planbee.co.jp（24時間受付）

また契約変更には変更手数料として300円（税別）を申し受けます。

⑧ママトク・朝ママトクコースの条件の説明

・「ママトクコース」は每晚19時～21時、「朝ママトクコース」は毎朝6時～8時の時間帯の従量料金が無料。

上記時間以外でも5%割引。基本料金はde5!コースの2倍です。

- ・無料時間帯の使用量は全体の16.6%が上限です。
- ・燃料費調整額・再生可能エネルギー賦課金は無料時間帯も課金対象となります。
- ・一般のご家庭向けのサービスのため業務用及び事業用としてはご利用できません。
- ・中国・四国電力管内は対象外です。
- ・電気温水器及び蓄電池などへの充電用途としてはご利用いただけません。

2) 書面交付義務

お客さまに説明した条件が記載されている重要事項説明書類を必ずお渡ししてください。

各種重要事項説明書類は、プランビーエナジーホームページ『各種書面ダウンロード』よりダウンロードできます。

<http://energy.planbee.co.jp/dl> ▶



※説明した方が好ましい事柄

- ①送電線は従来と同じく「地域の電力会社の送電線網」を利用しますので、電気の信頼性と品質は変わりません。
- ②スマートメーターの設置や停電時については地域の電力会社が対応します。(HTB エナジーやプランビーエナジーではありません。) 連絡先はプランビーエナジーのホームページ上にあります。

<http://energy.planbee.co.jp/teiden> ▶



3. 契約締結後交付書面の説明

契約後、お客さまの情報が記載された「契約締結後交付書面」の交付が必要です。

下記についてお客さまにご説明ください。

- ・メールアドレスをお持ちの方：マイページからダウンロードできます。
- ・メールアドレスをお持ちではない方：プランビーから郵送でお送りします。

4. クーリングオフについて

訪問販売又は電話勧誘販売で電気の供給契約を締結した場合、契約締結後書面を受領した日から起算して8日を経過するまでは、書面により無条件で契約の解除を行うこと(以下「クーリング・オフ」という)ができ、その効果は書面を発信したとき(郵便消印日付など)から発生します。

この場合、損害賠償及び違約金の支払いを請求されることはありません。

- ①クーリング・オフによる契約解除の結果、お客さまが無契約状態になる可能性があります。
 - ②お客さまが無契約状態にならないように最終保証供給へお申し込みいただけます。
- ・無店舗、個人登録のみが対象となり、法人名義での登録はクーリング・オフ対象外です。

5. 注意事項

- ・契約書の代筆行為は絶対禁止です。
- ・名義人本人が署名可能な状態でも、高齢や疾病があり、契約について判断能力がない様子であれば契約しないでください。
- ・見積もりや契約前交付書面の説明段階で、内容が理解できない場合は、同居人や関係親族等に説明し、契約について代理人に判断を仰いでください。それが難しい場合は契約しないでください。
- ・配偶者やご家族がお申し込みされる場合、必ず電気のご契約者さまの同意を得た上でお申し込みください。

6. 広告について

■禁止事項

独自にチラシや動画、Web サイトを無断で作成し、エイチ・アイ・エス、ハウステンボスのロゴや景観写真等の宣伝素材を使用することは禁止します。

■プランビーエナジーのチラシの使用法

プランビーストアにてお買い求めいただけます。チラシの裏面に各取次店固有のQRコードを印刷してお届けします。

アクセスするとランディングページから電気のお申し込み画面(STEP1)に移行し、自動的に紹介者として登録されます。



1234567001

↑
取次店 ID

「プランビーエナジー」をご利用のお客さまの声

使用量に関わらず安くなるのが嬉しい
友達に教えてもらってプランビーエナジーの
電気に切り替えました。2人暮らしで使用量が
少ないのですが、基本料金からの割引があり、
使用量に関わらず安くなるのが嬉しいです。
50代女性【夫婦2人暮らし】

毎日2時間無料になるのは画期的！
子どもが3人いるうえに2世帯同居の大家族なので、
毎月の電気代を節約するのが大変でした。夜7時から
9時までの2時間が無料のプランをネットで見つけて
電気代を気にすることなく

よくある質問

Q1. STEP1 を完了後、メールが届きませんか	考えられる原因は 2 つあります ①ご入力のメールアドレスに間違いがある もう一度、正しいメールアドレスで STEP1 からご入力ください。 ②迷惑メールのフィルタ設定（受信拒否等）をされている 次の 2 つのドメイン指定解除を行ってから、もう一度 STEP1 を登録してください。 @planbee.co.jp @econo-crea.com
Q2. スマートメーターとはなんですか？	デジタル化された検針器です。30 分ごとの電気使用状況が確認いただけます。 設置はお住まいの地域の電力会社が行います。 基本的にお客さまの費用負担は発生いたしません。 切り替えの際、5 分程度の停電が発生する場合がありますが、立ち会いが必要な工事等は原則ありません。
Q3. 検針票を捨ててしまい、手元にありません。	下記について、地域の電力会社へお問い合わせさせていただきますようお願いいたします。 ・お客さま番号・供給地点特定番号・契約種別、容量 または電気メーターの計器番号を写真にとりプランピーエナジーまでお送りください。 ✉energy@planbee.co.jp
Q4. いつから供給開始になりますか？	供給開始日は、各電力会社と調整後に決定します。 原則として、切替期間は、 ■従量電灯および低圧電力（動力）の場合 お手続き完了後の検針日またはその次の検針日からになります。（ただし、8 営業日 +2 日以降） ■高圧・特別高圧の場合 お手続き開始から 2 ～ 3 ヶ月必要です。（送配電事業者の状況により変化あり）
Q5. 引越す場合はどうしたらいいですか？	お引越先が対象エリアの場合は、契約を継続してご利用いただけますがプランを変更していただく場合がございます。 お客さまサポートセンターまでご連絡ください。
Q6. 契約期間や違約金（解約金）はありますか？	契約期間は電力供給開始日から 1 年間です。 お客さま都合による 1 年未満のご解約は、2,000 円（税抜）の違約金が発生します。
Q7. オール電化でも契約できますか？	恐れ入りますが、ご契約いただけません。 お申し込めない方やご注意が必要な場合については 4 ページをご確認ください。

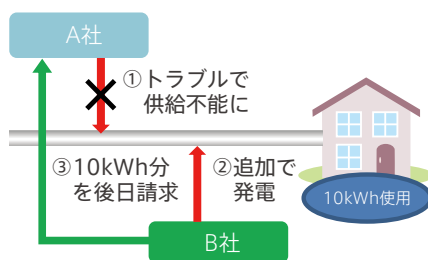
Q8. こんな時はどうなりますか？

停電になった



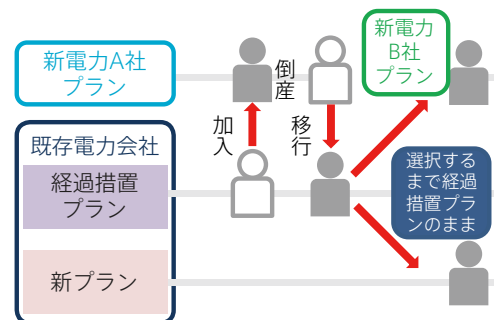
停電時の問い合わせは、「東京電力パワーグリッド」など、地域の一般送配電事業者が対応します。自宅だけが停電して点検が必要な場合も同様です。停電の原因がメーターやブレーカー以外の場合は、費用がかかります。

電力会社が発電できなくなった



提携する発電所のトラブルで新電力が電気を調達できなくなっても、電気は止まりません。他の発電所が追加的に発電するなどして、必要分を補うバックアップ制度が設けられています。一方、電源トラブルが長期にわたる場合は、契約が白紙に戻る場合もあります。

電力会社が倒産した



新電力が倒産した場合でも、消費者保護のセーフティネットが設けられており、電気が止まることはありません。地域の電力会社が用意する従量電灯プランが経過措置プランとして残り、次の電力会社が決まるまでは自動的に適用されます。経過措置として移行した後は、好きな新電力会社を選ぶことができます。