



プランビーエナジー取次店マニュアル

Ver.2.0

目 次

はじめに	p1
プランビーエナジーの特長	p2
電力供給の仕組み	p3
低圧と高圧の違い	p3
【低圧について】	p4
低圧販売フローについて	p5
自分のアフィリエイトリンクの表示のしかた	p6
Backoffice について	p7
Web によるお申し込み方法	p8
申込書によるお申し込み方法	p12
配置の指定について	p12
【低圧電力（動力）】	p13
【高圧について】	p14
電力販売について	p16
よくある質問	巻末

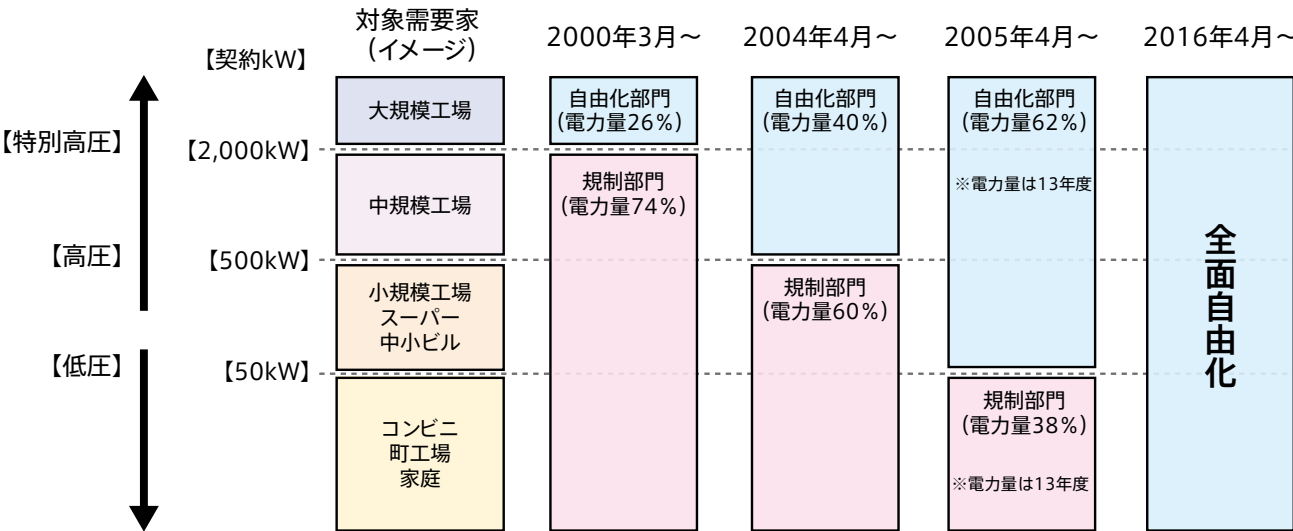
はじめに

■電力事業参入の背景

2016 年 4 月以降、電気の小売業への参入が全面自由化されました。
それにより、家庭や商店も含む全ての需要家が、電力会社や料金メニューを自由に選択できるようになりました。
しかしながら、低圧分野の新電力への切り替え件数は約 485 万件で、約 7.8% (2017 年 10 月現在、資源エネルギー庁)にとどまっています。

これは、切り替え手続きに手間がかかることや、新電力の電力供給に対する不安があるから等と考えられます。
プランビーでは、取次店の皆様が自由化によって電気をどこから買うか選べることのメリットを丁寧に説明することで、こうした不安は払拭でき、申込みのサポートを行うことで切り替えを進めていけると期待しております。
また、電気の需要家に対して、既存の製品やサービスを提案する機会を作りやすくなることで、全ての分野でシナジー効果を発揮させることが出来ると考えています。

当社は HTB エナジー株式会社の取次事業者として、同社の電力供給に関するサービスを販売いたします。
HTB エナジーは 2015 年 8 月 1 日より特定規模電気事業者としてハウステンボスへの電力供給を開始して以降、高圧電力需要のお客様へ対し供給・販売を行っています。また、2016 年 4 月より一般家庭や小規模事業者向けの電力小売事業へも参入しています。「プランビーエナジー」を契約されたお客様に対し、HTB エナジーが電力供給を行います。



■提供可能なサービス範囲

	特徴	提供プラン	切替期間
特別高圧	受電電圧が20,000V以上で、さらに契約が2,000kW以上	個別見積対応 1 年分の電気料金明細が必要です	3 ～ 4 ヶ月 送配電事業者の状況により変化あり
高圧	契約電力が50kW以上		
低圧電力	契約電力が50kW未満で電動機などの三相機器用	プランビーエナジー料金プラン	スイッチング後の最短の検針日 ただし 8 営業日 + 2 日以降
低圧電灯	契約電力が50kW未満で照明などの単相機器用		

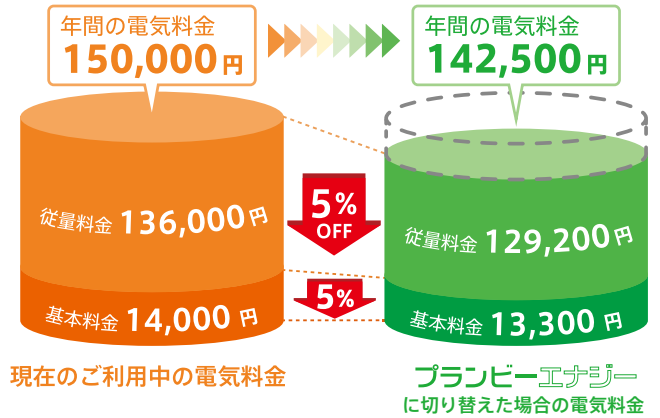
プランビーエナジーの特長

< わかりやすくシンプルな 5% OFF! 「de5! (デゴー!) コース」 >

2017 年 11 月時点の各一般電気事業者の基本料金・従量料金 3 段階の価格設定に対して、それぞれ 5% 割引を保証します。電力使用量の多寡に関わらず、安くなるプランを提供いたします。(関西・四国は別料金設定となります。)

※右記の表は九州エリア (40A) にて毎月 12,500 円以上使用しているイメージです。

※燃料費調整額・再生可能エネルギー発電賦課金は除きます。



< 毎日 2 時間の電気料金が無料! 「ママトク・朝ママトクコース」 >

「ママトクコース」は毎晩 19 時～21 時、
「朝ママトクコース」は毎朝 6 時～8 時の時間帯の従量料金が無料。主にファミリー層へ訴求できるプランです。
上記時間以外でも 5% 割引。基本料金は通常の 2 倍。

※中部・四国管内は現在ご用意しておりません。

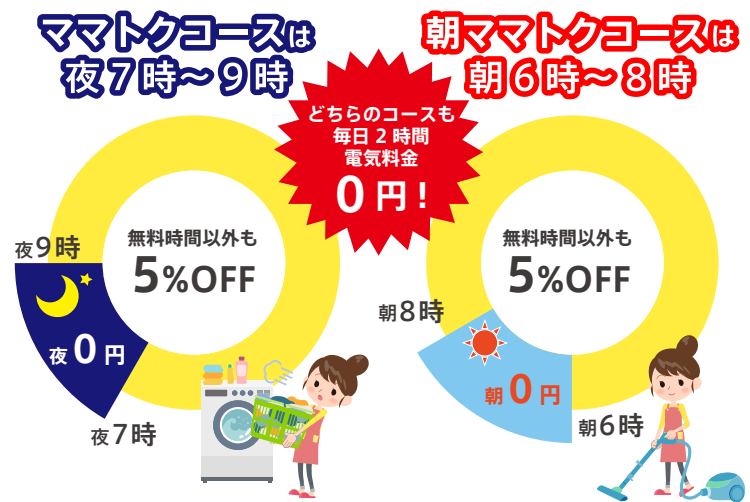
※業務用及び事業用としてはご利用いただけません。

※1 ヶ月の電力使用量の 16.6% までが無料となります。

※燃料費調整額・再生可能エネルギー賦課金は無料時間帯も課金対象となります。

※電気温水器及び蓄電池などへの充電用途としてはご利用いただけません。

※スマートメーターの設置を必須とします。申し込み時点でスマートメーター未設置の方は、一旦 de5! コースで登録となります。スマートメーター設置完了後にママトクまたは朝ママトクコースにお申し込みください。この際、変更手数料として 300 円 (税別) が発生します。



< サービスエリアは日本全国 >

全国 9 エリア (沖縄と一部の離島を除く) で従量電灯・低圧電力・高圧・特別高圧のサービスを提供いたしますので、地域をまたぐお引っ越し先でも当社のサービスを引き続きご利用いただけます。また、全国展開のチェーン店などのお客様の場合、ご請求をまとめることにより、電気料金の精算プロセスの簡略化が可能です。

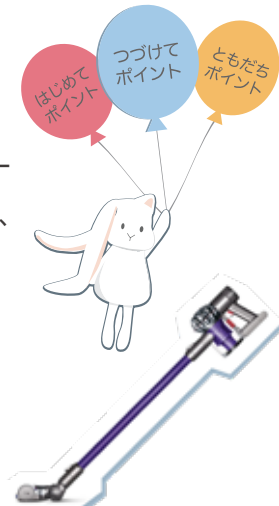
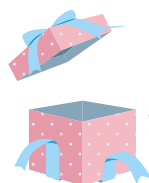


< 電力料金以外でもメリットを >

プランビーエナジーのご契約者様には、従来から提供しているレンタルサービスやカプセルコーヒーなどをお得にご利用いただける特典などを提供予定です。また、お客様が、友人・知人にプランビーエナジーやその他の当社製品・サービスをご紹介いただくと、紹介した方とされた方の双方にポイントが付与され、商品に交換できる「Bee + (ビータス) プログラム」「はっ P」も実施します。

おもだち紹介プログラム
Bee+
ビータス

はっ P ポイント

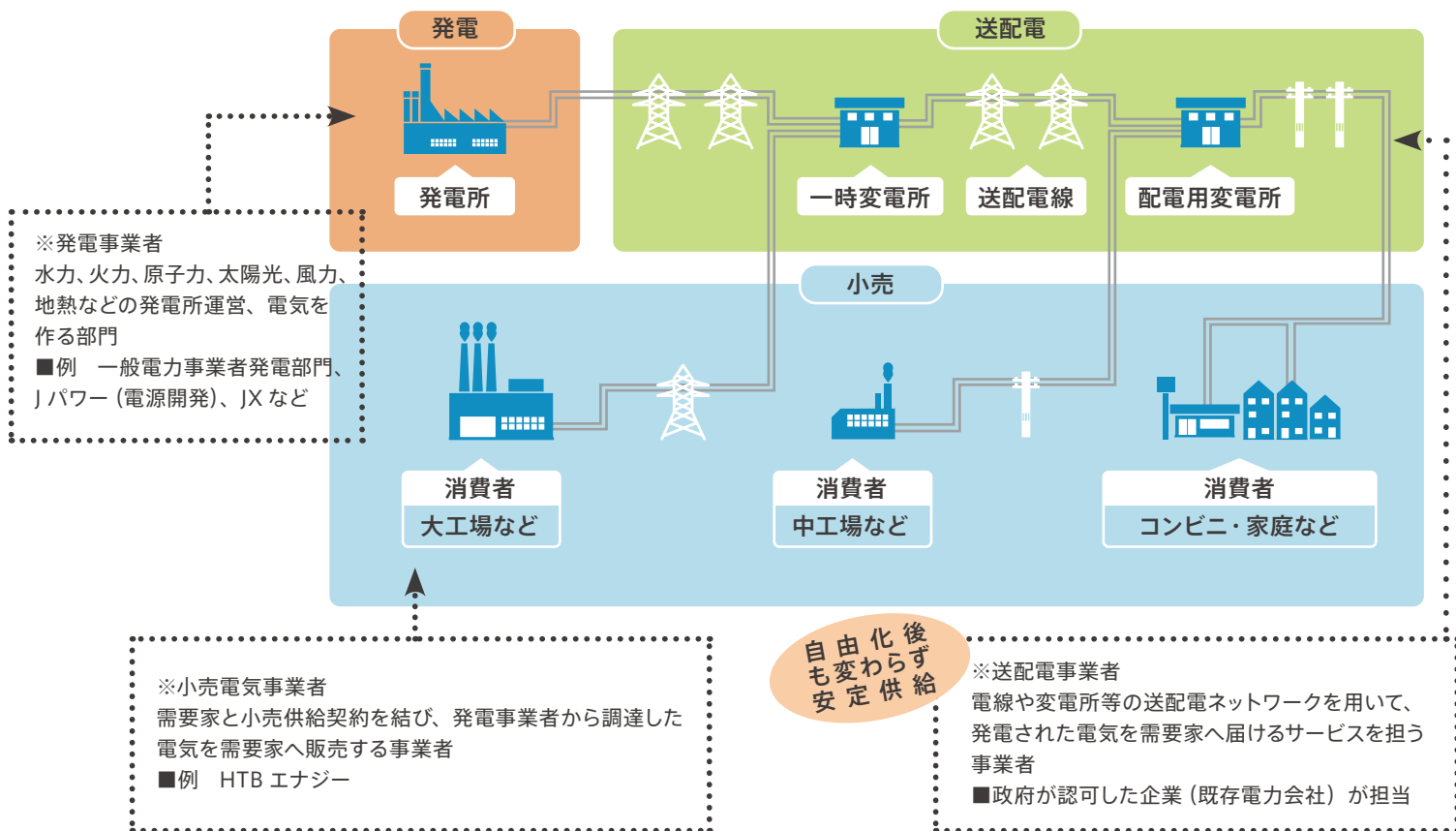


電力供給の仕組み

小売全面自由化後も、物理的な電力供給の仕組みに原則変更はありません。電力の供給システムは大まかに 3 つの部門に分かれます。

プランピーエナジー切り換えても電気の品質が変わることはありません！

送電線は従来と同じく「地域の電力会社の送電線網」を利用しますので、電気の信頼性と品質は変わりません。停電時も今まで通り地域の電力会社が対応いたします。

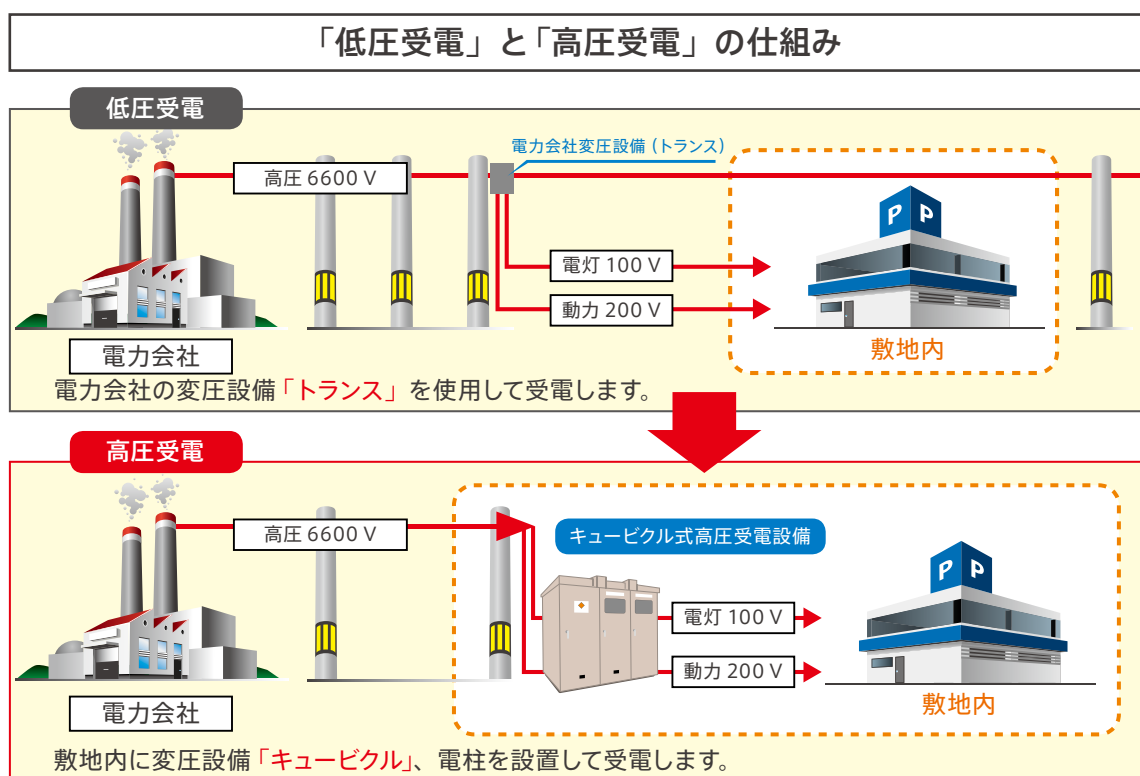


低圧と高圧の違い

低圧：電力会社の変圧器で 100V/200V まで降圧し、需要家が受電

高圧：電力会社から 6,600V で需要家が受電し、需要家保有の「キュービクル」で高圧

※「キュービクル」が設置されている場合は、契約電力が 50kw 以下でも高圧となります。



【低圧について】

1. 販売対象

低圧をご契約中の需要家

2. 対象エリア

沖縄県・離島約款適用地域を除く全国

3. 対象プラン

- ・従量電灯 B (30 アンペア以上)
- ・従量電灯 C (関西・中国は従量電灯 A・B、四国は従量電灯 A のみ)

(参考：各電力管内)

[従量電灯 A・B] 関西・中国・四国

[従量電灯 B・C] 東京・中部・北海道・東北・九州・北陸

4. 料金プラン [\(http://energy.planbee.co.jp/teiatsu/\)](http://energy.planbee.co.jp/teiatsu/)

＜わかりやすくシンプルな 5% OFF！「de5！コース」＞

2017 年 11 月時点の各一般電力事業者の従量電灯の料金より、基本料金および従量料金から 5% を値引きいたします。

(ただし、関西・四国電力管内は別料金設定となります。)

＜関西電力管内限定「シングルコース」と「ファミリーコース」＞※ 7/1 に基準燃料価格と基準単価を変更いたしました。

- ・シングルコース (従量料金単価が最大 6% 引き！)
- ・ファミリーコース (従量料金単価が最大 23% 引き！)
- ・関西 de5！電灯 B (基本料金は 50% 割引、従量料金も最大 20% 割引！)

＜毎日 2 時間の電気料金が無料！「ママトク・朝ママトクコース」＞

「ママトクコース」は每晚 19 時～ 21 時、「朝ママトクコース」は毎朝 6 時～ 8 時の時間帯の従量料金が無料。

上記時間以外でも 5% 割引。基本料金は通常の 2 倍。

※中部・四国管内は現在ご用意しておりません。

※業務用及び事業用としてはご利用いただけません。

※1 ヶ月の電力使用量の 16.6% までが無料となります。

※燃料費調整額・再生可能エネルギー賦課金は無料時間帯も課金対象となります。

※電気温水器及び蓄電池などへの充電用途としてはご利用いただけません。

※スマートメーターの設置を必須とします。申し込み時点でスマートメーター未設置の方は、一旦 de5! コースで登録となります。スマートメーター設置完了後にママトクまたは朝ママトクコースにお申し込みください。この際、変更手数料として 300 円 (税別) が発生します。

■以下のお客さまはお申込みいただけません

- 1) 20A 以下
- 2) 一括受電装置が設定されているマンション
- 3) 季節別／時間帯別電灯
- 4) 深夜電灯
- 5) オール電化
- 6) エコキュート・温水器設置を導入している
- 7) 離島の方
- 8) その他設備状況によってはお申し込みが出来ない場合

■次のお客さまはご注意ください

・太陽光を設置されているお客さま

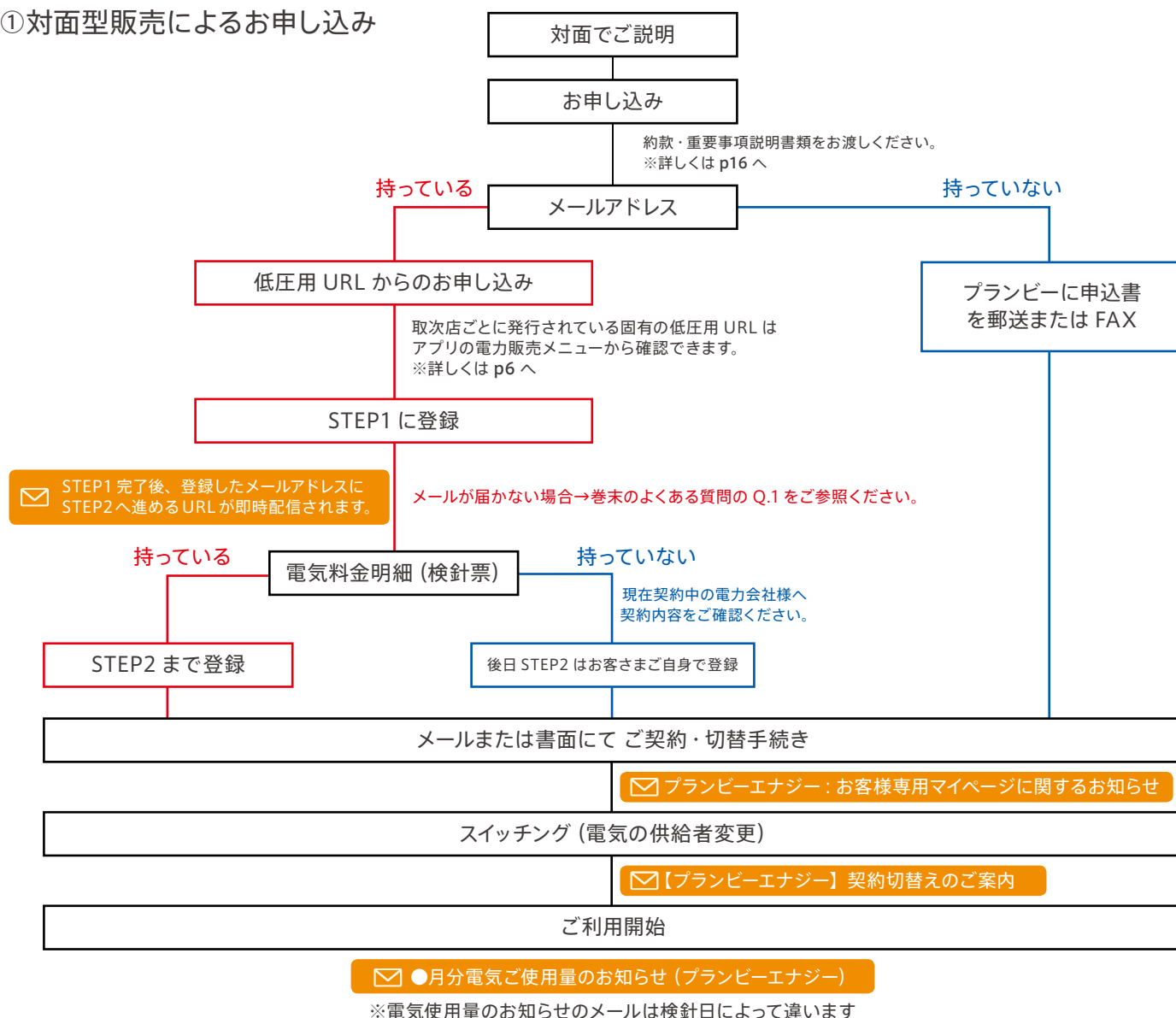
太陽光の売電につきまして現在お取り扱いがございません。
買電に関しましてはお申し込みいただく事が可能です。ただし、
セット契約されている場合など、買電だけに切り替えるとメリットがなくなる場合がございます。
また切替にあたり、解約の際に違約金が発生したり、一度解約されると同じプランで再契約できない場合もございます。
事前にご確認いただきますようお願いいたします。

・低圧電力 (動力) の申し込みを希望されるお客さま

動力のお申込みには事前にお見積もりが必要です。また電灯
と同時お申し込みになりますので、必ずお客さまサポートセン
ターまでご連絡ください。 ※動力の詳細は **p13** へ

低圧販売フローについて

①対面型販売によるお申し込み



②アフィリエイトプログラムによるお申し込み



取次店ごとに固有の URL が発行されます。URL をブログや Web サイト・ソーシャルメディアに掲載したり、メールで送信できます。また QR コードにして名刺やチラシに印刷することも可能です。そちらからアクセスしていただくと低压のランディングページ(LP) からお申し込み画面に進めます。

以下の条件に該当する取次店ポジションは、無料でアフィリエイトプログラムをご利用いただけます。

- ・2017 年 9 月以降に 1 円以上の報酬が一度でも発生しているポジション
- ・2017 年 10 月以降に登録したポジション

上記以外のポジションでアフィリエイトプログラムをお申し込みされる方は p6 の◆申請方法へ

●電力お申し込み画面での取次店名表記について

「プランビーエナジー」のお申し込み (STEP1) の画面には紹介取次店 ID と取次店名が表示されます。これは万が一、意図しない紹介者となっていないかを確認できるようにするためです。

変更を希望される方は【http://planbee.co.jp/step1_name_change】よりお申込みください。

変更箇所：取次店名 (ID 番号の表記変更できません)

手数料：初回の変更 500 円 (税抜)、2 回目以降は 1 回につき 1,000 円 (税抜)

プランビースタアで PBe チラシをご注文いただいた方については初回無料とさせていただきます。(注文いただいたアカウントに限る)

※使用できない名称：「プランビー」「PlanBee」「PB」など当社名や当社製品名、ブランド名などの一部または全部を含んでいる名称のほか、当社が不適当と判断した名称は使用できません。

自分のアフィリエイトリンクの表示のしかた

◆アプリを使用する

プランビー公式アプリの『電力販売』から表示させることができます。



App Store・Google Playストアで「プランビー」と検索して無料ダウンロードしてください。

◆申請が必要な場合

STEP1の取次店IDの灰色の部分が【該当なし】になっていると、アフィリエイトプログラムのお申し込みが必要になります。



◆申請方法

アフィリエイトプログラムをお申し込みされる方はプランビー公式アプリ→「電力販売」→「アフィリエイトプログラムについて」→「アフィリエイトプログラムのアクティベーション申請フォーム」からお申し込みください。 ※2017年10月以降に登録したポジションでも、1年間で1人の紹介も出していないまたは、1円以上の報酬が発生していない方は、上記申請フォームからのお申し込みが必要になります。



Back Office について

プランビーエナジーの需要家を紹介した取次店向けコンテンツです。
公式ホームページの事業者向けコンテンツ、または下記ログイン URL からアクセスしてください。

■公式ホームページ <http://planbee.co.jp>

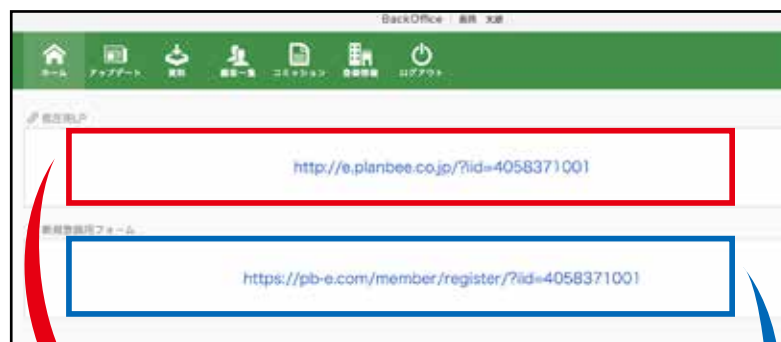
■ログイン URL <http://mypb.jp/e>

ログイン画面



取次店 ID・パスワードでログインしてください。
(取次店登録完了通知書に記載されています)

ログイン後画面



■低圧用 LP
お申込み画面の前に、簡単な説明が入った
ランディングページ (LP) が入っています。

■新規登録用フォーム
お申込み画面 (Step1) へ移行する URL です。

<資料などのダウンロードが可能です>



取次店用資料へ移動します。

http://energy.planbee.co.jp/doc_toritsugiten/



取次店活動に必要な資料をまとめていますので
こちらからダウンロードしてください。

<紹介した方の顧客の一覧・進行状況が確認できます>

p7 では紹介した顧客のご確認ができます。

供給が開始されている顧客の方は **オレンジの文字** で、仮登録の状態ですと **グレーの文字** で表示されます。

仮登録日で止まっている方は、STEP1 完了後、STEP2 へ進めるメールが届いていなかったり、フォローが必要な状態の場合があります。

※多くの場合、入力したメールアドレスの間違いや迷惑メール設定により STEP2 へのメールが届かないというトラブルです。確認後、再度 STEP1 を登録いただく、またはプランビーエナジーお客さまサポートセンターにご連絡ください。



顧客一覧			
登録日時	氏名	日時	担当
2018/03/26 10:52	株式会社 プランビー (お申し込み済)	仮登録日 : 2018/03/26 10:52:16 本登録日 : 供給開始日 :	営業店 : 長岡 太郎 担当者 :
2018/03/23 15:01	株式会社 プランビー (お申し込み済)	仮登録日 : 2018/03/23 15:01:20 本登録日 : 2018/03/23 15:06:06 供給開始日 : 2018/04/18	営業店 : 長岡 太郎 担当者 :
2018/03/23 14:54	株式会社 プランビー (お申し込み済)	仮登録日 : 2018/03/23 14:54:35 本登録日 : 2018/03/23 14:59:34 供給開始日 : 2018/04/18	営業店 : 長岡 太郎 担当者 :
2018/03/23 12:47	株式会社 プランビー (お申し込み済)	仮登録日 : 2018/03/23 12:47:00 本登録日 : 2018/03/23 12:55:48 供給開始日 : 2018/04/18	営業店 : 長岡 太郎 担当者 :

Web によるお申し込み方法

【STEP1】

STEP1 で必要な情報は 4 つ！

- ・ご契約者名義（フリガナ）
- ・電話番号（現在の電力会社から本人確認を含め連絡が入ります。）
- ・メールアドレス
- ・取次店 ID

登録したメールアドレスに STEP2 へ進める URL が即時配信されます。

■ドメイン拒否解除設定について
当社からの大切なご案内がございます為、迷惑メール設定をされている方は「planbee.co.jp」「econo-crea.com」ドメインのメールを受信できるように設定しておいてください。

紹介する需要家がメールを持っていないくても
メールアドレスは需要家に貸したりしないでください！
※貸りた方の電気料金が請求されてしまいます。

●紹介する需要家がメールを持っていない場合

- ・需要家用に新規にメールアドレスを作る
 - ・紙での申請（新規ご利用申込書）
- での対応をお願いいたします。

新規ご利用申込書ダウンロードについては p12 へ

■現在ご契約中の拠点とお支払いをまとめられる場合

プランビーエナジーお客さまサポートセンター（050-1743-9991）までご連絡ください。

※このままご登録済みのメールアドレスにてお申込みされた場合は、お支払いをおまとめいたします。

■現在ご契約中の拠点とお支払いを分ける場合

弊社ではご登録のメールアドレスが弊社ポータルサイトのマイページ ID となりますため、お支払いを分ける場合、別のマイページ ID の発行（別のメールアドレス）でのお申込みが必要となります。別のメールアドレスにてこのまま STEP 1 よりお申込みください。

■以前、弊社にてご契約の拠点をお持ちだった方

プランビーエナジーお客さまサポートセンター（050-1743-9991）までご連絡ください。

※このまま以前お申込み時にご登録いただきましたメールアドレスにてお申込みされた場合は、以前のマイページ情報が引き継がれます。

- ・マイページ ID / パスワード

- ・お支払い方法（情報）

予めご了承くださいませうでお申込みください。

■取次店情報について

アフィリエイトプログラムをご利用いただくと取次店ID
と取次店名が自動で入力されます。

備考欄に配置の指定をおこなってください。
左の欄に直上者ID(数字10桁)
右の欄に「左」または「右」で指定してください。

直上者ID
(数字10桁)

取次店ID番号の右が【該当なし】と表示される場合
アフィリエイトプログラムのお申し込みが必要になります。
※詳しくはP7へ

【STEP2】

登録したメールアドレスに STEP2 へ進める URL が即時配信されます。
(URL に有効期限はありません)
メールが届いていない場合はメールアドレスの入力間違いや迷惑メール
の設定の可能性があります。設定をご確認後、もう一度 STEP1 から
やり直してください。

STEP1 で登録した電話番号を入力してください。

電気を使用されるご住所によってご選択ください。

- 現在お住まいのご住所でお切り替え場合 下記をご参照ください
■お引越しなど新しいご住所で新規ご契約のお客さま P10 へ
(引越予定先で新規に契約する場合)

■現在お住まいのご住所でお切り替え場合

登録時に電気明細書（検針票）が必要です。

本登録お申込み情報は検針票に記入されているご契約者さまの
 情報をご入力ください。

- ・個人 / 法人 のご選択
- ・ご契約者の性別
- ・電気を使用する住所

■ STEP1 で入力した電話番号・メールアドレスは自動で入力されます。

ただし、入力された電話番号がどこに繋がっているのかを選択してください。

現在ご利用中の電力会社をご選択いただくと選択された電力会社に合わせた検針票が表示され、右の表示される番号にご入力いただく項目がございます。

- ・お客さま番号
- ・供給地点特定番号
- ・お申し込み地域

お申込み地域は供給地点特定番号を正しく入力されていないと表示されません。

- ・契約種別とプラン / コースとご契約容量

契約種別をご選択いただくと基本プランが選択できます。
契約時に容量の変更はできません。容量の変更を希望される場合は現在契約されている電力会社にて事前に変更してください。

- ・お支払いの方法をご選択ください。
- クレジットカード (VISA・Masterのみ)
- 口座振替依頼書

[illegible]

■お引越しなど新しいご住所で新規ご契約のお客さま
(引越予定先で新規に契約するお客さま) の場合

引越が完了している方は
【現在お住まいのご住所でお切り替え】に
本登録のお申し込み情報をご記入ください。

STEP1 で入力したご名義は自動で入力されます。
間違いがないか確認してください。

申請日から使用希望開始日から7営業日以内に
申請をしてください。

電気を使用するお引越し先の住所をご入力ください。

[illegible]

＜供給地点特定番号がわからない場合＞

地域の電力会社に問い合わせ、または電気メーターを（計器番号がわかるよう）写真に撮ってメールを送ってください。

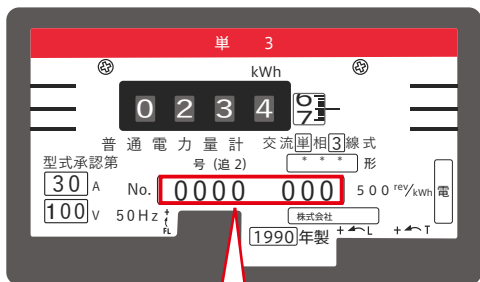
送信先: energy@planbee.co.jp

●メーター計器番号について

電気メーターは旧型電力計（機械式メーター・デジタルメーターなど）とスマートメーターの２種類があります。（ただし、以下の２種類に当てはまらないメーターもあります）それぞれ以下の通り、記載されています。電気メーター固有の番号をもとに、電気の供給地点を特定いたします。

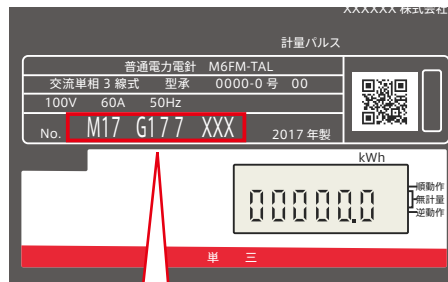
確認する際は、他の契約のメーター（電灯用、動力用、発電用）や、隣の部屋の電気メーターと間違えないようご注意ください。

機械式メーターの場合



5～7桁の数字をご確認ください

スマートメーターの場合



10桁の英数字をご確認ください

現在お住まいのご住所でお切り替え、お引越しなど新しいご住所で新規ご契約のお客さま
お申し込み情報ご入力後

- ・お名前（フリガナ）
- ・ご入力者さまの電話番号
- ・ご契約者との関係
- ・ご契約者さまの同意を必ず事前に得てください。

最後に申し込みできないお客さまと
注意しなければならないお客さまを
ご確認した上で確認画面に移行してください。

マイページご利用方法は「マイページご利用マニュアル」をご覧ください。

11

【低圧電力（動力） について】 ※事前見積もりが必要になります

■低圧電力（動力） について

低圧電力（動力）の契約は**電灯との同時お申し込み**でないとご契約いただけません。動力の見積りは、見積り依頼フォームまたは見積り依頼書をご提出ください。同時に電灯の契約を Web または申込書面にてお申し込みいただきます。

見積りには電灯と動力それぞれの契約容量・使用量の内訳の情報が必要です。（領収証ではなく検針票に記載があります）

なお、契約電力が3キロワット以上、年間負荷率が15%以内を受付条件とさせていただきます。

年間負荷率の計算方法は動力コース約款をご参照ください。

1. 対象エリア

沖縄・離島約款適用地域を除く全国

2. ご提案方法

基本料金の見直しを行い、年間の使用料にとらわれない確実な削減をご提案いたします。

需要家様より直近1年分の明細書を取得いただき、お見積りいたします。

提案書を作成いたしますので、需要家様へのご提案をお願い致します。

<需要家様より頂くよくある質問>

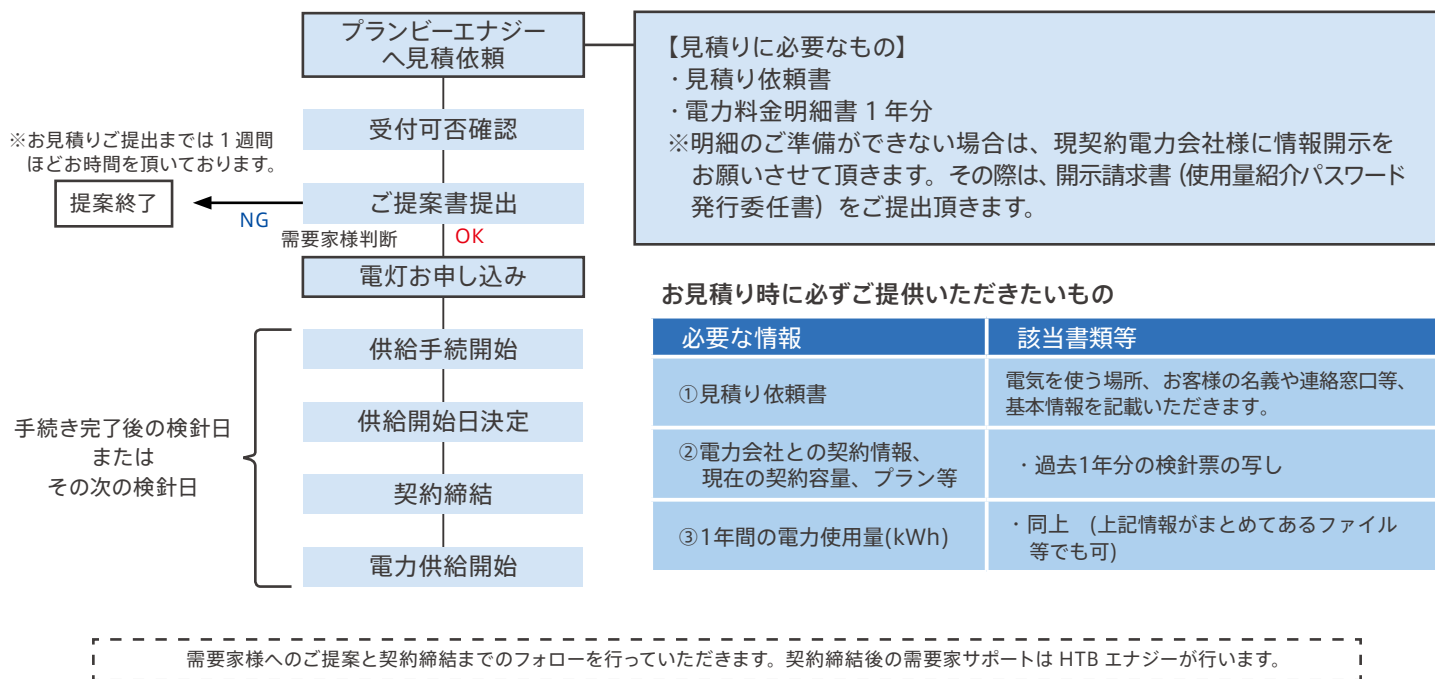
● 契約期間について → 基本的には1年（自動更新）です。満了の3ヶ月前にお申し出頂くことで解約は可能。

● 解約違約金について → 削減額が違約金に相当、「解約違約金 = 年間削減金額 ÷ 12ヶ月 × 契約残存月数」となります。

● 電 源 に 関 して → 現状は電力の卸売市場（JPEX）や企業の過剰電力の相対での取引となります。

※ HTB エナジーでは、一般家庭への供給は行っておりませんが、大分の地熱発電や、親会社であるハウステンボス内の太陽光発電に取り組んでおり、また、グループ会社であるHISとハウステンボスが出資して設立いたしました発電会社が、宮城県にバイオマス発電所建設に着手し、グループ全体でエネルギー事業に取り組んでいます。

◆低圧電力（動力） 販売フローについて



■下記をお見積りの際に需要家様にお渡しください。

- お見積りに関する注意事項・反社会的勢力ではないことの表明・確約について
- 個人情報保護方針

左記資料のダウンロードは p7 の「取次店資料」にて可能です。

■聞き取りいただく内容

下記について聞き取りをしていただき、必要提出書類（見積り依頼書、電力料金明細書1年分）を添付の上見積り依頼メールフォームよりお申し込みください。メールが難しい方はご連絡ください。書面にてご提出いただきます。

- ・提出者
- ・需要家様名義（電気契約者の名義）、主たる業種
- ・見積り依頼数
- ・主たる使用時間帯
- ・需要家様のご担当者（連絡窓口）、貴社名、ご所属、ご氏名、電話番号、メールアドレス
- ・代表者様氏名、役職、生年月日

※見積り依頼メールフォームは公式アプリの各種手続き一覧にございます。

【高圧について】 ※事前見積もりが必要になります

■高圧・特別高圧について

高 圧 2000kW 未満 500kW 以上 500kW 未満 50kW 以上

特別高圧 2000kW 以上

高圧・特別高圧のご契約は、HTB エナジー株式会社との契約になりプランビーエナジーは媒介をします。

契約内容については HTB エナジー株式会社が規定する利用規約が適用されます。

高圧・特別高圧サービスの

1. 対象エリア

沖縄・離島約款適用地域を除く全国

2. ご提案方法

基本料金の見直しを行い、年間の使用料にとらわれない確実な削減をご提案いたします。

需要家様より直近 1 年分の明細書を取得いただき、お見積りいたします。

提案書を作成いたしますので、需要家様へのご提案をお願い致します。

<需要家様より頂くよくある質問>

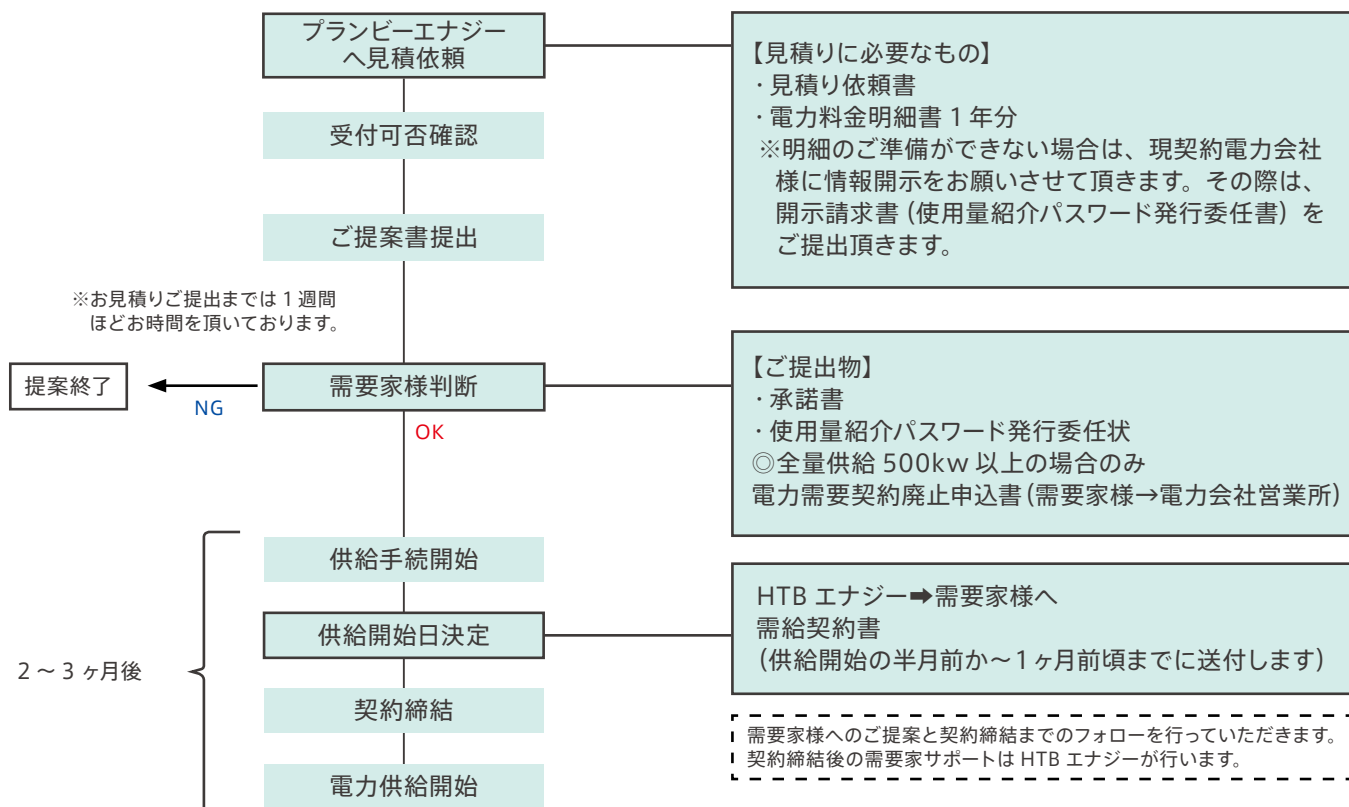
● 契約期間について →基本的には 1 年（自動更新）です。満了の 3 ヶ月前にお申し出頂くことで解約は可能。

● 解約違約金について →削減額が違約金に相当、「解約違約金 = 年間削減金額 ÷ 12 ヶ月 × 契約残存月数」となります。

● 電 源 に 関 し て →現状は電力の卸売市場（JPEX）や企業の過剰電力の相対での取引となります。

※ HTB エナジーでは、一般家庭への供給は行っておりませんが、大分の地熱発電や、親会社であるハウステンボス内の太陽光発電に取り組んでおり、また、グループ会社である HIS とハウステンボスが出資して設立いたしました発電会社が、宮城県にバイオマス発電所建設に着手し、グループ全体でエネルギー事業に取り組んでいます。

◆高圧販売フローについて



■下記をお見積りの際に需要家様にお渡しください。

●お見積りに関する注意事項・プライバシーポリシー・反社会的勢力ではないことの表明・確約について

左記資料のダウンロードは p7 の「取次店資料」にて可能です。

■聞き取りいただく内容

下記について聞き取りをしていただき、必要提出書類（見積り依頼書、電力料金明細書 1 年分）を添付の上見積り依頼メールフォームよりお申し込みください。メールが難しい方はご連絡ください。書面にてご提出いただきます。

- ・取次店 ID、提出者
- ・需要家様名義（電気契約者の名義）、主たる業種
- ・ご依頼拠点の用途 【事務所 ・ 工場 ・ その他】
- ・見積依頼数
- ・需要家様のご担当者（連絡窓口）、貴社名、ご所属、ご氏名、電話番号、メールアドレス
- ・代表者様氏名、役職、生年月日
- ・概算取引金額（年額）【☐ 1200 万未満 ☐ 1200 万以上】

※見積り依頼メールフォームは公式アプリの各種手続き一覧にございます。

■お見積り時に必ずご提供いただきたいもの

必要な情報	該当書類等
①電力会社との契約情報、現在の契約容量、プラン等	・ 過去1年分の検針票の写し(低圧のお客様)
②1年間の電力使用量(kWh)	・ 同上 （上記情報がまとめてあるファイル等でも可）
③見積り依頼書	☐電気を使う場所 ☐お客様の名義や連絡窓口等 ☐代表者様の基本情報 ☐概算取引金額 を記載いただきます。

■お見積り時にご提供いただきたいもの（省エネ設備等あるお客様）

※詳細なデータのご提供で、最大限お客様のメリットに繋がるご提案が可能となります。

必要な情報	該当書類等
①30分毎の電力使用量	・ 社内設置の省エネ機器からのデータ等
②お客様の電力使用パターン ・ 始業、終業時間/昼休みの有無 ・ 施設タイプ(商店/事務所/工場等) ・ 稼働タイプ(昼間のみ、24H稼働等) ・ 電力を良く使う/使わない季節	・ 別途、社内にて記録されているデータ ※口頭でご回答いただいても結構です。

■ ご契約時に必要なもの

書類名	内容
①承諾書※押印が必要。	HTBエナジーへの電力の切り替えに必要な手続きに承諾いただく書面です。送電線を管理している各エリアの一般送配電事業者(〇〇電力)に提出します。
②使用量照会パスワード発行委任状※押印が必要	①と同じく、電力の切り替えに必要な情報を取得するための書面です。お客様から委任を受ける形で申請します。



書類名	内容
③電力需給契約書	HTBエナジーとの契約書です。
④口座振替依頼書・クレジットカード支払申込書	口座振替日は月末27日になります。

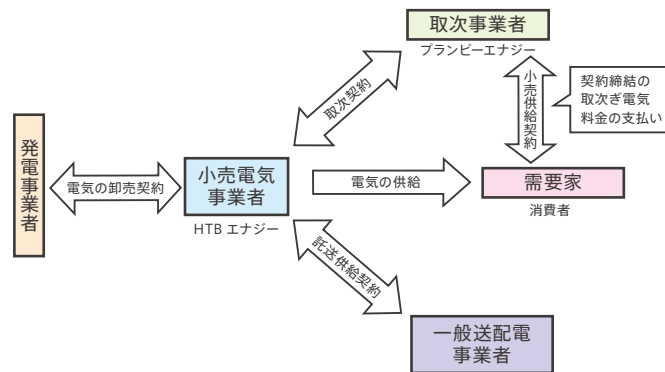
電力販売について

1. 身分の提示

プランビーエナジーとは、株式会社プランビーが提供するサービスです。
当社は、HTB エナジー株式会社の取次事業者として、
同社の電力供給に関するサービスを販売します。

【お客様へ必ず説明してください】

- 1) プランビーエナジーは、HTB エナジーの取次事業者であること。
- 2) 電気の供給は、HTB エナジーが行うこと。



2. 重要事項の説明

【顧客対応時に必ずしなければいけないこと】

1) 説明義務

重要事項説明書類を軸に、下記①～⑧に関することを漏らさず説明してください。

■重要事項説明書類

- ・プランビーエナジー約款
- ・プランビーエナジー契約締結前交付書面
- ・コース別説明書（ママトク・朝ママトク・動力）

①料金及び契約プラン等

料金シミュレーションをご活用いただき、Web サイトやプランビーエナジー約款をご確認の上、説明してください。

②契約期間

プランビーエナジーの電力供給開始日より1年間です。ただし、お客さま又は弊社より申し出が無い限り同一条件で以降1年間毎の自動更新とします。

③解約と違約金

解約される場合はプランビーエナジーお客さまサポートセンターまでご連絡ください。1年未満のお客さま都合での解約の場合は2,000円（税別）の違約金が発生します。

④遅延損害金（延滞利息）

お客さまが支払期日を経過してもなお料金その他の債務（延滞利息及び再生可能エネルギー発電促進賦課金を除きます）について支払われない場合は、延滞利息を当社が指定する期日までに支払っていただきます。延滞利息は、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間の当社が定める日数について年率14.6%の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合といたします）で算定した金額といたします。

⑤引越し

引越し先が対象エリアの場合は、契約を継続してご利用いただけます。引越しの場合は、通常1年未満の場合でも違約金を頂戴しておりません。引越しの際は、プランビーエナジーお客さまサポートセンターまでご連絡ください。

⑥支払い方法

クレジットカード払い（VISA・Masterのみ）、口座振替払いがご利用いただけます。口座振替のお手続きが完了するまでは、郵便振替または銀行振込（手数料はお客さま負担）でお支払いいただけます。コンビニでのお支払いの場合は1通につき200円（税別）の払込票発行手数料が加算されます。口座振替のお手続きは2ヶ月ほどかかります。口座振替の手続きができない場合コンビニにてお支払いいただけます。

また引き落とし日は毎月20日です。また利用明細の確認はマイページより行えます。利用明細発行を希望される場合は請求書発行手数料200円（税別）を申し受けます。

⑦契約内容の変更や問い合わせはこちらをご案内してください。

プランビーエナジーお客さまサポートセンター
電話番号：050-1743-9991（受付時間 平日10:00～17:00）
メールアドレス：energy@planbee.co.jp（24時間受付）
また契約変更には変更手数料として300円（税別）を申し受けます。

⑧ママトク・朝ママトクコースの条件の説明

- ・「ママトクコース」は每晚19時～21時、「朝ママトクコース」は毎朝6時～8時の時間帯の従量料金が無料。
上記時間以外でも5%割引。基本料金は通常の2倍。
- ・無料時間帯の使用量は全体の16.6%が上限
- ・燃料費調整額・再生可能エネルギー賦課金は無料時間帯も課金対象となります。
- ・一般のご家庭向けのサービスのため業務用及び事業用としてはご利用不可
- ・中国・四国電力管内は対象外
- ・電気温水器及び蓄電池などへの充電用途としてはご利用いただけません。

・スマートメーターの設置を必須とします。申し込み時点でスマートメーター未設置の方は、一旦 de5! コースで登録となります。スマートメーター設置完了後にママトクまたは朝ママトクコースにお申し込みください。この際、変更手数料として 300 円（税別）が発生します。

2) 書面交付義務

お客さまに説明した条件が記載されている重要事項説明書類を必ずお渡ししてください。

各種重要事項説明書類は、プランビーエナジーホームページよりダウンロードできます。<http://energy.planbee.co.jp/dl/>

※説明した方が好ましい事柄

- ①送電線は従来と同じく「地域の電力会社の送電線網」を利用しますので、電気の信頼性と品質は変わりません。
- ②スマートメーターの設置や停電時については地域の電力会社が対応します。(HTB エナジーやプランビーエナジーではありません。) 連絡先はプランビーエナジーのホームページ上にございます。 <http://energy.planbee.co.jp/teiden/>

3. 契約締結後交付書面の説明

契約後、お客さまの情報が記載された「契約締結後交付書面」の交付が必要です。

下記についてお客さまにご説明ください。

- ・メールアドレスをお持ちの方：マイページからダウンロードできます。
- ・メールアドレスをお持ちではない方：プランビーから郵送でお送りします。

4. クーリングオフについて

訪問販売又は電話勧誘販売で電気の供給契約を締結した場合、契約締結後書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでは、書面により無条件で契約の解除を行うこと（以下「クーリング・オフ」という）ができ、その効果は書面を発信したとき（郵便消印日付など）から発生します。

この場合、損害賠償及び違約金の支払いを請求されることはありません。

- ①クーリング・オフによる契約解除の結果、お客さまが無契約状態になる可能性があります。
- ②お客さまが無契約状態にならないように最終保証供給へお申し込みいただけます。
- ・無店舗、個人登録のみが対象となり、法人名義での登録はクーリング・オフ対象外です。

5. 注意事項

- ・契約書の代筆行為は絶対禁止です。
- ・名義人本人が署名可能な状態でも、高齢や疾病があり、契約について判断能力がない様子であれば契約しないでください。
- ・見積もりや契約前交付書面の説明段階で、内容が理解できない場合は、同居人や関係親族等に説明し、契約について代理人に判断を仰いでください。それが難しい場合は契約しないでください。
- ・配偶者やご家族がお申し込みされる場合、必ず電気のご契約者さまの同意を得た上でお申し込みください。

6. 広告について

■禁止事項

独自にチラシや動画、Web サイトを無断で作成し、エイチ・アイ・エス、ハウステンボスのロゴや景観写真等の宣伝素材を使用することは禁止します。

■プランビーエナジーのチラシの使用方法

プランビースタにてお買い求めいただけます。チラシの裏面に各取次店固有の QR コードを印刷してお届けします。アクセスするとランディングページから電気のお申し込み画面 (STEP1) に移行し、自動的に紹介者として登録されます。



1234567001

↑
取次店 ID



よくある質問

Q1. STEP1 を完了後、メールが届きません	考えられる原因は 2 つあります ①ご入力メールアドレスに間違いがある もう一度、正しいメールアドレスで STEP1 からご入力ください。 ②迷惑メールのフィルタ設定（受信拒否等）をされている 次の 2 つのドメイン指定解除を行ってから、もう一度 STEP1 を登録してください。 @planbee.co.jp @econo-crea.com
Q2. スマートメーターとはなんですか？	デジタル化された検針器です。30 分ごとの電気使用状況が確認いただけます。 設置はお住まいの地域の電力会社が行います。 基本的にお客さまの費用負担は発生いたしません。 切り替えの際、5 分程度の停電が発生する場合がありますが、立ち会いが必要な工事等は原則ありません。
Q3. 検針票を捨ててしまい、手元にありません。	下記について、地域の電力会社へお問い合わせくださいますようお願いいたします。 ・お客さま番号・供給地点特定番号・契約種別、容量 または電気メーターの計器番号を写真にとりプランビーエナジーまでお送りください。 ✉energy@planbee.co.jp
Q4. 朝ママ・ママトクコースはスマートメーターでないと登録できませんか？	スマートメーターの設置を必須とします。申し込み時点でスマートメーター未設置の方は、一旦 de5! コースで登録となります。スマートメーター設置完了後にママトクまたは朝ママトクコースにお申し込みください。この際、変更手数料として 300 円（税別）が発生します。
Q5. いつから供給開始になりますか？	供給開始日は、各電力会社と調整後に決定します。 原則として、切替期間は、 ■従量電灯および低圧電力（動力）の場合 お手続き完了後の検針日またはその次の検針日からになります。（ただし、8 営業日 +2 日以降） ■高圧・特別高圧の場合 お手続き開始から 2 ～ 3 ヶ月必要です。（送配電事業者の状況により変化あり）
Q6. 契約期間や違約金（解約金）はありますか？	契約期間は電力供給開始日から 1 年間です。 お客さま都合による 1 年未満のご解約は、2,000 円（税抜）の違約金が発生します。
Q7. オール電化でも契約できますか？	恐れ入りますが、ご契約いただけません。 お申込いただけない方やご注意くださいが必要な場合については 4 ページをご確認ください。

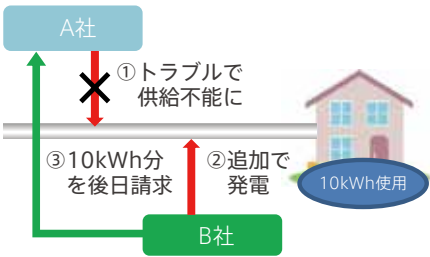
Q8. こんな時はどうなりますか？

停電になった



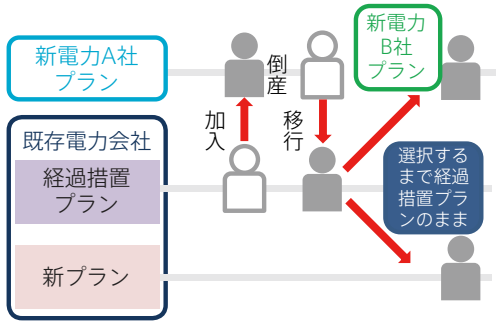
停電時の問い合わせは、「東京電力パワーグリッド」など、地域の一般送配電事業者が対応します。自宅だけが停電して点検が必要な場合も同様です。停電の原因がメーターやブレーカー以外の場合は、費用がかかります。

電力会社が発電できなくなった



提携する発電所のトラブルで新電力が電気を調達できなくなっても、電気は止まりません。他の発電所が追加的に発電するなどして、必要分を補うバックアップ制度が設けられています。一方、電源トラブルが長期にわたる場合は、契約が白紙に戻る場合もあります。

電力会社が倒産した



新電力が倒産した場合でも、消費者保護のセーフティネットが設けられており、電気が止まることはありません。地域の電力会社が用意する従量電灯プランが経過措置プランとして残り、次の電力会社が決まるまでは自動的に適用されます。経過措置として移行した後は、好きな新電力会社を選ぶことができます。