プランビーエナジーお申込の手引き

この度は電力供給切替のご検討をいただきまして誠にありがとうございます。
書面によるお申し込みの流れをご案内いたします。

【書類内容】
1. 新規ご使用申込書（表面）　契約締結前交付書面（裏面）
2. プランビーエナジー約款
3. コース別説明書（ママトクコース・朝ママトクコース）
4. 口座振替依頼書
5. 返信用封筒

お申し込みの流れ

1. 必要書類へのご記入・ご提出

お申込の手引き（本書）、プランビーエナジー約款をご確認の上、記入例を参考に下記書類に必要事項をご記入ください。
FAX または郵送にてご提出ください。
（必要書類）
・新規ご使用申込書・検針票
・口座振替依頼書（口座振替払いのみ）※原本の郵送が必要です。

2. 各種お手続き

プランビーエナジーがお客さまの代わりに次の手続きを行います。
1）お申し込み内容の確認
2）現在の電力会社の解約手続きの代行
3）プランビーエナジーの切替手続き
4）スマートメーターへの交換申請
※スマートメーターのお取替えはお住いの電力会社様が行います。
詳細は直接お問い合わせください。

お客さまから現在ご利用の電力会社様へ解約のご連絡は不要です。
もしご解約の手続きがお済みの場合はお問い合わせください。

3. 契約締結後交付書面をご確認ください

■メールアドレスをご登録の方
インターネットのマイページからダウンロードしてください。
ログインに必要なパスワードはメールでご案内いたします。
■メールアドレスをご登録されない方
郵送でお届けします。

4. 供給準備完了

お切替えのお手続き完了

5. 供給開始

供給開始日は電力会社様との調整後決定致します。
メールまたはご郵送にて別途お知らせいたします。
※開始日は直近または次回の検針日が目安となります。お申込内容によっては次回以降の検針となる場合がございます。

【ご注意ください】

●一部供給対象外エリアがございます。詳しくはプランビーエナジー約款 I 総則 1 適用を参照ください。

●以下のお客さまはお申し込みいただけません。
1) 従量電灯 B で 20 アンペア以下で契約されている
2) 一括受電装置が設置されているマンションなど
3) オール電化の設備を導入されている
4) 選択約款（時間帯別電灯、季節別時間帯別電灯など）で契約されている
5) 深夜電力を契約されている
6) エコキュート、温水器などの設置を導入されている
7) 現在、従量電灯 B・C（関西・中国地域の場合 A・B、四国地域の場合 A）以外をご契約をされている

●以下のお客さまはご注意してお申し込みください。
1) 太陽光を設置しているお客さま
売電に関しましては現在お取り扱いがございませんが、電気の買電に関してはお申し込み可能です。ただし、売電＋買電のセット契約をされている場合など、買電だけ切り替えるとメリットが無くなる場合がございます。また切替にあたり、解約違約金が発生したり、同じプランで再契約できない場合もございますので、事前にご確認ください。
2) 電灯と動力を同時にお申し込み希望のお客さま
動力のお申し込みには事前にお見積りが必要になります。同時のお申し込みをご希望の場合は、必ず弊社お客さまセンターまでご連絡ください。ご連絡がないままお申し込みをいただきました場合、電灯のみご契約のお手続きを進めさせていただきます。

ユニット式　　一体型
スマートメーター
※経済産業省 資源エネルギー庁ホームページより抜粋

◆スマートメーターへの交換工事について◆

電力お切替えの際に、通信機能があるデジタル式の電力量メーター（スマートメーター）に交換を行います。
交換にあたり、立会いは必要ない場合がほとんどですが、鍵を開けないと入れない場所にスマートメーターが設置されている場合などには立会いが必要な場合もございます。スマートメーター交換工事を行う前に、お住まいの電力会社よりお伺いの連絡を行います。
ご登録の電話番号が繋がらない場合には、工事日をお知らせするチラシを配布し、工事を行わせていただきますのでご了承ください。

問い合わせ先　☎ 050-1743-9991　受付時間 10:00～17:00（土日祝・年末年始除く）
プランビーエナジーホームページ　http://energy.planbee.co.jp

新規ご使用申込書　記入例

枠内の必要事項をご記入ください。

・黒色のボールペンではっきり記入してください。消えるペンでのお申し込みはいただけません。
・文字を訂正する場合は、二重線で消して訂正印を押してください。修正液での修正はできません。
・お送りいただいた申込用紙および添付いただいた書類は返却できませんのでご了承ください。
・記入漏れなど必要事項が確認できない場合は弊社で追記せず返送させていただきます。

1 ご登録メールアドレスがマイページIDとなります。

2 お申込者さまとは申込書を記入する方です。
ご契約者さまとは検針票に記載されている電気の契約名義人です。

3

検針票がある場合

電気ご使用量のお知らせ（検針票・WEB 明細）を FAX または、コピーしたものを返信用封筒にてご提出ください。
※FAX で送信する場合は
お客さま番号、ご契約種別、供給地点特定番号がわかるように送信してください。

検針票がない場合

下記を現在ご契約中の電力会社にお問い合わせください。
・ご契約者さまのお名前
・供給地点特定番号（22 桁）
・お客さま番号および契約番号
・現在のご契約中の種別、容量

お引越し先で新規に契約の場合

電気のご契約名義、引越し先のご住所、引越し先の契約種別をご記入ください。
※お引越しの先の供給地点特定番号がわかる場合はご記入ください。

4 お引越し先のご契約で、ご使用開始の 7 日前までにご提出ができない場合にはプランビーエナジーお客さまセンターまでご連絡をお願いいたします。

5 口座振替払いの場合は手続き完了までの支払い方法をお選びいただき、口座振替依頼書の原本をご郵送ください。

6 申込書に記入されている方がご署名ください。ご署名がない場合は、お申込書を返送させていただきます。

PLANBEE ENERGY

新規ご使用申込書

お申込日 2018 年 3 月 10 日

※一部供給対象外エリアがございます。詳しくはプランビーエナジー約款 I 総則 1 適用を参照ください。

重要　マイページのご案内のため、メールアドレスのご登録をお願いいたします。
☐ メールアドレスなし（紙のご利用明細発行は有料です）
ご登録のメールアドレスにマイページID・パスワードが発行され、毎月の「電気ご使用量のおしらせ」が届きます。
マイページとは、インターネットからご契約内容や30分毎の使用量などが確認できるポータルサイトです。
問違い防止のため、フリガナ(特にハイフンとアンダーバー、0とo、1とｌ等)のご記入をお願いします。
「planbee.co.jp」「econo-crea.com」ドメインからのメールを受信できるようにフィルタリングの解除を行ってください。

1
フリガナ（必須）ケー ワイ オー ハイフン イチ ニ アンダーバー ゼロ ヨン アット エイチ アイ ジー イー エル ドット エヌ イー ドット ジェー ピー
E-mail k y o - 1 2 _ 0 4 @ h i g e l . n e . j p

2
1. お申込者さま　☑ ご契約者さまの同意（あり）　必ずご契約者さまの同意をご確認ください。

お名前	（フリガナ）ナガオカ　キョウコ 長岡　京子	自宅電話 携帯電話	03 － 1234 － 5678 090 － 1234 － 1234
ご契約者さまとの関係	☐ ご本人　☑ 配偶者　☐ ご家族　☐ その他 ➡（　）	ご契約者さまの生年月日	西暦 1975 年　12 月　4 日

3
2. 検針票情報　※検針票・WEB明細の添付があればご記入は不要です。

お名前	（フリガナ）ナガオカ　タロウ 長岡　太郎	※検針票の内容をそのままご記入ください。引越し先の場合はわかる範囲でご記入ください。
電気を使用するご住所	〒 140 － 0000 東京都品川区品川 5-5　○× マンション　5 階　1234 号室	
供給地点特定番号	0 0 － 0 0 0 0 － 0 0 0 0 － 0 0 0 0 － 0 0 0 0 － 0 0 0 0	
お客さま番号およびご契約番号	0 0 － 0 0 0 0 － 0 0 － 0 0 － 0 0 － 0 0 0 0 0 0	
現在ご契約中の電力会社名	東京電力	現在ご契約中の種別・容量（ご契約種別（プラン名））従量電灯 B　（ 50 ）A または（　）kVA

※供給地点特定番号・お客さま番号が不明の場合は、現在ご契約中の電力会社にお問い合わせください。
※お申込みと同時に名義変更・ご契約容量（アンペア）変更などの契約内容の変更はできません。（お引越し先の契約も同様）

4
3. お申込みプラン・契約種別

ご使用開始希望日	☑ 現住所で他社からの切替え ➡ ご使用開始希望日はご指定いただけません。お申込み後、約1ヶ月かかる場合がございます。 ☐ お引越し先で新規に契約する ➡ 年　月　日 ※ご使用開始日の 7 日前までに申込書の提出をお願いいたします。
契約種別	☐ 電灯 A ※中国・四国エリアのみ　☑ 電灯 B　☐ 電灯 C ※以下のお客さまはお申込みいただけません。20A 以下、一括受電装置が設置されているマンションなど、手動別 / 時間帯別電灯、深夜電灯、オール電化、エコキュートや温水器などの設備を導入されている場合
コース（いずれか 1 つを選択してください）	関西エリア以外：☑ de5！コース 関西エリアの電灯Aのみ：☐ シングルコース　☐ ファミリーコース ☐ ママトクコース　☐ 朝ママトクコース　※一般のご家庭向けのサービスです。事業所・中部・四国エリアはお申込みいただけません。

5
4. お支払いについて

お支払い方法	☐ 口座振替	毎月20日に指定の金融機関の口座から自動的に料金を引落しいたします。お手続きには 2 ヶ月程度かかります。お手続き完了まではコンビニ払込票払い（200円税別）郵便振替または銀行振込（手数料はお客さま負担）でお支払いいただきます。 手続き完了までの支払い方法をご選択ください。☐ コンビニ払込票　☐ 郵便振替または銀行振込
	☑ クレジットカード	☑ VISA　☐ Master カード名義（ローマ字）TARO NAGAOKA カード番号 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1 0 1 2 3 4　有効期限 11 月 / 30 年
利用明細の郵送（ご希望の場合）	☑ 郵送（有料）を希望する（発行手数料として 1 通 200 円（税別）をご負担いただきます。）※クレジット・口座振替のみ メールアドレスご登録のお客さまは専用 WEB サイト「マイページ」にてご確認いただけます。（無料）	

5. 確認事項　※別紙「プランビーエナジーお申込の手引き」と併せてご確認ください。
○プランビーエナジー約款の内容を確認し、理解した上でその内容を承諾します。
○プランビーエナジー契約締結前交付書面（裏面）および申込内容についてそれぞれ確認し、電気の供給契約について承諾します。
○電気供給に必要なお客さまの情報を一般送配電事業者が当[illegible]提供することを承諾します。
○申込み時点および将来にわたって、暴力団構成員、暴力団[illegible]員、総会屋、その他反社会勢力に該当しません。
○当社のウェブサイト掲載の「個人情報保護方針」を確認し、理解した上で申込みます。（http://planbee.co.jp/privacy）
上記の内容について相違がなければご署名ください。➡ **6** 必須 申込者ご署名（代筆不可）長岡　京子

FAX または郵送でお申込みください。

送り先：〒940-2039
新潟県長岡市関原南 2-4082-1
株式会社プランビー　宛

0258-46-7767 FAX

▼取次店記入欄
取次店 ID

裏面の内容をご確認ください。⇒

プランビーエナジープラン表

お申し込みと同時に契約種別・容量の変更はできません。

需要区分	契約種別	
電灯需要	北海道　de5!（北海道電力管内）	電灯 B5・電灯 C5・ママトクコース・朝ママトクコース
	東北　de5!（東北電力管内）	電灯 B5・電灯 C5・ママトクコース・朝ママトクコース
	東京　de5!（東京電力管内）	電灯 B5・電灯 C5・ママトクコース・朝ママトクコース
	北陸　de5!（北陸電力管内）	電灯 B5・電灯 C5・ママトクコース・朝ママトクコース
	中部　de5!（中部電力管内）	電灯 B5・電灯 C5
	関西　de5!（関西電力管内）	電灯 B5・電灯 A5 シングルコース・電灯 A5 ファミリーコース・ママトクコース・朝ママトクコース
	中国　de5!（中国電力管内）	電灯 A5・電灯 B5・ママトクコース・朝ママトクコース
	四国　de5!（四国電力管内）	電灯 A5
	九州　de5!（九州電力管内）	電灯 B5・電灯 C5・ママトクコース・朝ママトクコース

お申し込みに際して

■お申し込み前にご準備ください。
平成 28 年 1 月以降に発行された電気ご使用量のお知らせまたは Web 明細が必要です。
供給地点特定番号がご不明な場合は管理会社・建物のオーナー様にご確認をお願いいたします。
新築などの建物で弊社でも供給地点特定番号が確認できなかった場合は、お申込みをお断りしております。
その場合は、ご連絡いたしますので、予めご了承ください。

■切替え工事不要
電線を新たに引き込むような工事は発生しません。
※スマートメーターを設置されてないお客さまは、スマートメーターへの交換が必要です。（原則無償）

■お申し込みのお手続き
申込書のご送付でお手続きが完了します。現在ご契約されている電力会社への解約手続きは当社が行いますので不要です。

■契約種別とご契約容量について
お引越し先により、契約種別・お申込みプラン / コースに変更が発生する場合がございます。その際には弊社よりご連絡をさせていただきます。予めご了承ください。ご契約後、アンペア数などの変更をご希望の際は、お引越し後 (電気のご使用開始日以降) にプランビーエナジーお客さまサポートセンターまでご連絡をお願いいたします。

■ご注意　※必ずご確認ください
①プランビーエナジー約款を必ずご確認の上、お申し込みください。
②プランビーエナジーへのお申込日からご使用開始まで 1 ヶ月以上お待ちいただく場合がございます。予めご了承ください。
③現在またはお引越し先の建物が、各電気会社様の電灯 B・C（または A・B）以外のプランをご契約のお客さまは、弊社のプランをお申し込みいただけません。予めご了承ください。

手数料について

ご契約手数料	不要	ご 契 約 期 間	1 年間（1 年毎に自動更新）
ご解約手数料	1 年未満の解約は手数料 2,000 円（税別）がかかります。2 年目以降は不要です。		

※ご契約にあたり送配電の設備を新しく設置・変更されてから 1 年以内に廃止される時など、当社が送配電事業者から工事費等の精算金を請求される場合には、お客さまにご請求させていただきます。

個人情報保護方針

株式会社プランビー（以下、当社）は、個人情報の適切な保護と利用を図るため、当社の業務に関連する法令および個人情報保護委員会制定の「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」に準拠し、遵守することはもちろんのこと、全従業員が理解し、個人情報保護に取り組みます。

1．個人情報の取得について
当社は、適法且つ適切に個人情報を取得します。

2．個人情報の利用について
当社は、個人情報を下記の利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。
1）当社が取り扱う商品またはサービスに関するお客さまとの取引（以下、各種取引という）・契約等に際しての与信判断、与信後の管理、その他契約後の管理のため
2）各種取引・契約上や法律に基づく権利の行使や義務の履行のため
3）各種取引等に関連して当社が第三者との間で締結する取引等に関し、当該第三者にお客さまの個人情報を提供する場合など、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
4）お客さまの本人確認や商品・サービスをご利用いただく資格等の確認のため
5）当社の商品・サービス提供の引渡しなどの履行状況確認のため
6）各種取引等の変更、契約終了処理や取引等終了後の事後管理のため
7）当社の商品・サービス提供の申込み受付、相談及び見積り、発送のため
8）回収等受託、契約管理受託など他の事業者または共同利用者から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に処理するため
9）各種取引等に関連して当社が第三者（物品の製造・販売業者、取次店を含む）との間で締結する取引等に関し、当該第三者との相談・見積り・第三者からの申込の受付、その取引等に関する当社の判断、取引等後の管理及び契約上や法律等に基づく権利の行使又は義務の履行等のため
10）市場調査、データ分析等新商品開発のため
11）その他お客さまとの取引等を適切かつ円滑に履行するため
12）当社の商品・サービスの販売、紹介、勧誘及び宣伝物の発送等の各種営業案内のため

3．共同利用について
以下のとおり、お客さまの個人情報を共同利用させていただきます。
1）共同利用者の範囲
当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。※1
・小売電気事業者※2
・一般送配電事業者※3
・電力広域的運営推進機関
・当社の取次店
2）共同利用する者の利用目的
・当社が取り扱う商品またはサービスを申し込まれる際の本人認証、各種申込画面における会員情報の自動表示のため
・申し込まれた商品の発送および回収またはサービスの提供のため
・お客さまにとって有用と思われる情報や商品サービスの開発、提供およびご案内のため
・お問い合わせ内容の調査・回答、関連する資料の提供などのため
・託送供給契約又は発電量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
・小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※4のため
・供給（受電）地点に関する情報の確認のため
・電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
3）共同して利用される個人データの項目
基本情報：氏名、住所、電話番号、契約商品、契約サービス、契約金額、契約条件、取引条件、取引状況、小売供給等契約の契約番号、その他利用目的を達するために必要な項目
供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
4）管理責任者
基本情報：当社、小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者

※1当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者及び取次店に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者及び一般送配電事業者、取次店との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。
※2小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）をご参照ください）。
※3一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
※4「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

4．情報の第三者への提供について
お客さまの個人情報は次の場合を除き第三者に提供する事は一切ありません。
・お客さまに了解いただいた上で第三者に提供する場合
・法令により必要と判断される場合
・公共の利益の為に必要であると考えられる場合
・当社に対してお客さまの債務が不履行となった場合

5．個人情報の管理について
取得した個人情報は正確、最新になるよう管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏洩等を防止するため十分な安全対策を講じます。

6．管理徹底のための措置について
お客さまの個人情報を厳重に保護するために、社員の教育・啓発及びシステム並びに事務における安全対策を継続的に実行します。

7．組織・体制について
当社は情報管理責任者及び情報管理総括責任者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。当社は、役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底します。

8．開示・訂正・削除について
お客さまから当社が登録している情報について開示の請求があった場合は誠実に対応し、万一登録情報に誤りがあった場合は迅速に訂正又は削除いたします。

当社の商品およびサービスを契約される方は、当社が規定している個人情報に関する取り扱いに関しまして同意していただくことになります。

料金表

【北海道】

電灯 B

料金分類		単位	北海道 de5! 電灯 B5
基本料金	30A	1 契約	954.18 円
	40A		1272.24 円
	50A		1590.30 円
	60A		1908.36 円
最低料金			246.24 円
従量料金	最初の 120kWh まで	1kWh	@22.37 円
	120kWh をこえる 280kWh まで		@28.24 円
	280kWh をこえる場合		@31.71 円

電灯 C

料金分類		単位	北海道 de5! 電灯 C5
基本料金		1kVA	318.06 円
従量料金	最初の 120kWh まで	1kWh	@22.37 円
	120kWh をこえる 280kWh まで		@28.24 円
	280kWh をこえる場合		@31.71 円

【東北・東京・北陸・中部・九州】

電灯 B

料金分類		単位	東北 de5! 電灯 B5	東京 de5! 電灯 B5	北陸 de5! 電灯 B5	中部 de5! 電灯 B5	九州 de5! 電灯 B5
基本料金	30A	1 契約	923.40 円	800.28 円	677.16 円	800.28 円	831.06 円
	40A		1231.20 円	1067.04 円	902.88 円	1067.04 円	1108.08 円
	50A		1539.00 円	1333.80 円	1128.60 円	1333.80 円	1385.10 円
	60A		1846.80 円	1600.56 円	1354.32 円	1600.56 円	1662.12 円
最低料金			257.04 円	231.55 円	178.08 円	253.80 円	309.66 円
従量料金	最初の 120kWh まで	1kWh	@17.33 円	@18.55 円	@16.65 円	@19.65 円	@16.34 円
	120kWh をこえる 300kWh まで		@23.63 円	@24.70 円	@20.27 円	@23.83 円	@21.56 円
	300kWh をこえる場合		@27.32 円	@28.52 円	@21.87 円	@26.58 円	@24.35 円

電灯 C

料金分類		単位	東北 de5! 電灯 C5	東京 de5! 電灯 C5	北陸 de5! 電灯 C5	中部 de5! 電灯 C5	九州 de5! 電灯 C5
基本料金		1kVA	307.80 円	266.76 円	225.72 円	266.76 円	277.02 円
従量料金	最初の 120kWh まで	1kWh	@17.33 円	@18.55 円	@16.65 円	@19.65 円	@16.34 円
	120kWh をこえる 300kWh まで		@23.63 円	@24.70 円	@20.27 円	@23.83 円	@21.56 円
	300kWh をこえる場合		@27.32 円	@28.52 円	@21.87 円	@26.58 円	@24.35 円

【関西】

電灯 A シングルコース・電灯 A ファミリーコース

料金分類		単位	電灯 A5 シングル	電灯 A5 ファミリー
最低料金	最初の 15kWh まで	1 契約	327.65 円	373.73 円
従量料金	15kWh をこえる 120kWh まで	1kWh	@19.76 円	@21.24 円
	120kWh をこえる 300kWh まで		@23.83 円	@21.95 円
	300kWh をこえる場合		@27.25 円	@22.00 円

【関西・中国】

電灯 B

料金分類		単位	関西 de5! 電灯 B5	中国 de5! 電灯 B5
基本料金		1 契約	369.36 円	379.62 円
従量料金	最初の 120kWh まで	1kWh	@16.53 円	@16.88 円
	120kWh をこえる 300kWh まで		@20.60 円	@22.56 円
	300kWh をこえる場合		@20.86 円	@24.31 円

【中国】

電灯 A

料金分類		単位	中国 de5! 電灯 A5
最低料金	最初の 15kWh まで	1 契約	314.67 円
従量料金	15kWh をこえる 120kWh まで	1kWh	@19.38 円
	120kWh をこえる 300kWh まで		@25.62 円
	300kWh をこえる場合		@27.59 円

【四国】

電灯 A

料金分類		単位	四国 de5! 電灯 A5
最低料金	最初の 11kWh まで	1 契約	383.73 円
従量料金	0kWh をこえる 95kWh まで	1kWh	@19.00 円
	95kWh をこえる 300kWh まで		@25.18 円
	300kWh をこえる場合		@28.46 円

（対象外エリア）沖縄県、離島など

※ママトク・朝ママトクコースの料金表はコース別説明書をご覧ください。

よくあるご質問

Q. 電力の自由化とは？
A. これまでに地域によって電力会社が決まっていました。自由化により、お客さまのニーズに合わせて様々な事業者から電気をお選び頂けるようになりました。

Q. 品質は大丈夫？
A. 品質は変わりません。今まで通りお住まいの地域の電力会社の送配電設備を使って安定的に電気が送られますので、品質や停電リスクは変わりません。

Q. 対象エリアはどこですか？
A. 北海道電力・東北電力・東京電力・中部電力・北陸電力・関西電力・中国電力・四国電力・九州電力管内のお客さまが対象のエリアです。大変申し訳ございませんが、沖縄電力管内・離島にお住まいのお客さまはお申し込みいただけません。順次、対象エリア拡大に向けサービスの向上に努めて参ります。

Q. スマートメーターとは？
A. デジタル化された検針器です。毎月の検針業務の自動化や電気使用状況が確認いただけるようになります。設置は全てお住まいの地域の電力会社が行います。

Q. マンション等賃貸でも契約できますか？
A. 賃貸にお住まいの方も切替は可能です。ただし、マンション全体で一括して電気の購入契約を締結（高圧一括受電契約）している場合等、規約で制限されている場合がございます。マンションの管理組合へご確認いただきますようお願いいたします。

Q. 新電力へ切り替える場合、今の電力会社の解約手続きはしますか？
A. お客さまから現在ご利用中の電力会社へ解約のお手続きは必要ございません。ただし、ご利用中の電力会社の一部料金メニューでは解約料金が発生する場合がございます。事前にご確認いただく事をおすすめいたします。

Q. 契約には何が必要ですか？
A. 電気の契約者様のお名前・ご住所・お電話番号・メールアドレス・供給地特定番号・お客さま番号が必要です。供給地特定番号・お客さま番号は平成 28 年 1 月以降の「電気ご使用量のお知らせ（検針票）」に記載ございます。
お引っ越し先でのご契約の場合は、お引っ越し先地域の電力会社へお問い合わせください。

Q. 供給地点特定番号とは？
A. 電気の供給先に付与される 22 桁の番号です。平成 28 年 1 月以降の電力会社の「電気ご使用量お知らせ」や WEB 明細などに記載されています。ご不明な場合やお引越先の番号を知りたい場合は、エリアの電力会社にお問い合わせください。

Q . 切替は有料ですか？ 切替には工事は必要ですか？
A. 基本的にお客さまの費用負担は発生しません。切替の際、5 分程度の停電が発生する場合がございますが、立ち会いが必要な工事等は原則ございません。

Q. いつから供給開始になりますか？
A. 供給開始日につきましては、各電力会社と調整後に決定いたします。原則として、お手続き完了後の検針日またはその次の検針日からの供給となります。

Q. 申し込みの条件はありますか？
A. 現在、対象エリアにて従量電灯 B（30 ～ 60A）または従量電灯 C をご利用のお客さまはお申し込みが可能です。従量電灯 B･C（関西・中国エリアの従量電灯 A･B および、四国エリアの従量電灯 A）以外のプランをご利用の場合、ご満足いただけない場合がございますのでお申し込みいただけません。現在の電力会社のご契約者名義・プランでないとお申し込みいただけませんのでご注意ください。切替と同時に名義変更やプラン（アンペア）変更はできかねますので、変更希望の場合は事前に電力会社へご連絡いただき、その後にお申し込みください。
なお、20A 以下はお申し込みいただけませんのでご了承ください。

Q. 契約期間はありますか？違約金はありますか？
A. 契約期間はプランビーエナジーの電力供給開始の日から 1 年間です。1 年未満の解約の場合は、2,000 円 + 消費税の違約金が発生いたします。
1 年以上ご利用いただいた場合は契約更新月にかかわらず違約金は頂戴しておりません。

Q. 料金はいくらになりますか？
A. 各プラン・コースはそれぞれ単価が設定されています。旧一般電気事業者の 2017 年 11 月の基本料金・料金の単価からそれぞれ 5％割引のお値段でご利用いただけるメニューなどをご案内させていただいておりますが、旧一般電気事業者の新しい料金体系と、現在弊社でご提供しているプランの価格は連動いたしませんのでご了承くださいませ。

Q. 燃料費調整額とは？
A. 火力燃料（原油･ＬＮＧ･石炭など）の価格変動に応じて、電気料金を調整するための料金です。経済産業省で定められた制度で、貿易価格などに基づき毎月変動（プラス・マイナス調整）がございます。

Q. 再生可能エネルギー発電促進賦課金とは？
A. 太陽光発電や風力発電などの再生可能エネルギーが、これからの暮らしを支えるエネルギーになることを目指しお客さまにご負担をお願いする制度です。従来の電気料金の一部に含まれており、現在電気を使うすべての方にご負担をいただいています。

Q. 燃料費調整額と再生可能エネルギー発電促進賦課金はどうなりますか？
A. 再生可能エネルギー発電促進賦課金と燃料費調整額につきましては、制度・料金共にお客さまのお住まいのご地域の電力会社様と同一になります。

Q. 支払い方法は？
A. お支払いはクレジットカード払い、口座振替払いがご利用いただけます。お手続き完了まではコンビニ払込票払い（200 円税別）郵便振替または銀行振込（手数料はお客さま負担）でお支払いいただきます。クレジットカード･口座振替をご利用の場合は手数料は無料です。(口座振替のお手続きには 2 ヶ月ほどかかります。)

Q. 支払期日は？
A. 口座振替払いは毎月 20 日を支払期日といたします。ただし、20 日が金融機関休業日の場合は、翌営業日といたします。
クレジットカード払いは請求書発行日から、3 歴日を支払期日とし、お客さまが指定されたクレジットカード会社から支払いがなされます。

Q. 電気の契約の名義人様と支払いのクレジットカードの名義が違うときは？
A. ご契約者様名義とクレジットカードのご名義が異なっている場合はカード会社様の規定に準じます。ご利用のクレジットカード会社様にお問い合わせください。

Q. 太陽光の売電をしています。申込みはできますか？
A. 太陽光の設備を導入されている方につきまして、売電に関しましては現在お取り扱いがございませんが、電気の買電に関しては、お申し込みいただく事が可能です。（売電と買電は基本的に別契約になります。）ただし、売電 + 買電のセット契約をされている場合など、買電だけ切り替えるとメリットがなくなる場合がございます。
また切替にあたり、解約の際に違約金が発生したり、一度解約されると同じプランで再契約できない場合もございますので、事前にご確認いただきますようお願い致します。

Q. 引越した場合はどうなるの？
A. 解約・またはお引越しの際は、「プランビーエナジー」お客さまサポートセンターまでご連絡ください。
お引越しの際は、お引越し先の供給地点特定番号をご連絡ください。他社へお切替の場合は、新しく申込みされる電力会社様へもお申し込みください。

Q. アンペアの変更はどうするの？
A. 契約容量および契約電流のご変更につきましては、お客さまセンターへお問い合わせください。アパートや賃貸住宅では所有者や管理人の承諾が必要な場合があります。また、変更の場合、手数料が発生する場合がございます。なお、お申し込みと同時の契約容量および契約電流の変更はできかねます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

Q. 本契約の解約をするにはどうすればよいですか？
A. 解約・またはお引越しの際は、お客さまセンターまでご連絡をお願いしております。お引越しの際は弊社へお引越し先の供給地点特定番号のご連絡ください。お切替の場合は、新しくお申込の電力会社様へもお申し込みください。